IBAL
SA ESP OFICIAL
EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Centros de Atención Personalizada C.A.P.
Carrera 3 No. 6 – 94
Carrera 5ta. No. 41 - 16 Local 202 Edificio F25
Sedes Institucionales
Carrera 3 No. 1 - 04 Barrio La Pola
Calle 60 con carrera 5ta. - A edificio CAMI NORTE Barrio La Floresta
Canales de Atención:
116 / (608) 270 8103 / 3133931214 Ibagué – Tolima
ventanilla.unica@ibal.gov.co
Nit. 800.089.809.6

Alexandra Medina, líder responsabilidad social del IBAL

Hoy queremos compartir con todos los ibaguereños el balance de nuestras jornadas de lunes de Puertas Abiertas. Es una estrategia con la que buscamos estar cada vez más cerca de la comunidad, escuchar de primera mano sus necesidades y trabajar de manera articulada para brindar soluciones. Durante este año logramos atender de manera directa 604 solicitudes de personas que han llegado a nuestro espacio empresarial relacionadas con la inspección de redes de alcantarillado, a través del equipo Videorobot, la limpieza con el equipo Vactor, la atención de emergencias puntuales, las fugas de agua potable y otros requerimientos asociados al servirse a agua potable, así como las solicitudes de inclusión en nuestro programa Combo 3x1.

Para nosotros es muy importante generar estos espacios de diálogo porque nos permite conocer las realidades de nuestros barrios, orientar a nuestros usuarios, pero también fortalecer la confianza entre la empresa y la ciudadanía. Hoy culminamos estas jornadas por este año y agradecemos inmensamente a cada una de las personas que se acercaron a nuestras instalaciones a confiar en este espacio. Esperamos regresar en el año 2027 con nuestro lunes de Puertas Abiertas porque queremos seguir siendo una empresa de Puertas Abiertas que escucha, que acompaña y que trabaja de la mano con la comunidad.