

TRANSCRIPCIÓN 1 DE OCTUBRE DE 2026

Sandra Liliana Chavarro Angarita. Directora Comercial y Atención al Público

Bueno, me siento muy contenta. Estoy aquí en este lugar con un propósito de Dios. Invitada por nuestra señora alcaldesa y querer cumplir todos los lineamientos que ella quiere con nuestra ciudad para que cada vez sea mucho mejor.

Vengo del sector financiero con una experiencia de más de 30 años. La idea es venir y poder intercambiar conocimiento. Nunca he estado en el sector público, pero vengo posiblemente a aprender y también a compartir desde mi experiencia en la parte comercial.

Queremos que esta dirección tenga un muy buen relacionamiento con toda la ciudad, con todo el usuario, que se sientan bien atendidos, querer dar los mejores resultados, querer que esta dirección de sus frentes, con mi aporte y con el aporte de todo el equipo, que sé que hay un equipo con mucha experiencia, pues podamos dar el mejor de los resultados. La verdad, me he sentido demasiado acogida. Un equipo humano excelente, un equipo humano muy dado.

Me he sentido bien desde el día de ayer que pisé las puertas del IBAL. La verdad, siento que vamos a ser un muy buen equipo, que es lo que me gusta, ese trabajar en equipo, esa sinergia, para poder lograr

www.ibal.gov.co

f Ibal SA ESP Oficial @ Ibal SA ESP X Ibaloficial ▶ Ibal 🎵 Ibalsaesp





Centros de Atención Personalizada C.A.P.

Carrera 5ta. No. 41 - 16 Local 202 Edificio F25

Sedes Institucionales

Carrera 3 No. 1 - 04 Barrio La Pola

Calle 60 con carrera 5ta. - A edificio CAMI NORTE Barrio La Floresta

Canales de Atención:

116 / (608) 270 8103 / 3133931214 Ibagué – Tolima

ventanilla.unica@ibal.gov.co

Nit. 800.089.809.6

el objetivo. Decirles a todos que aquí tienen una trabajadora incansable que va a estar muy pendiente de ellos para poderlos escuchar, para poder atender todas sus sugerencias, para poder cada vez mejorar más el tema del servicio y que ellos se sientan como en casa.

» www.lbal.gov.co ◀

f Ibal SA ESP Oficial @ Ibal SA ESP X Ibaloficial ▶ Ibal 🎵 Ibalsaesp

