

TRANSCRIPCIÓN 13 DE OCTUBRE DE 2026

Alexandra Medina. Líder Gestión Social

(0:00) IVAL Más Cerca de Ti es una estrategia que estamos desarrollando en el IVAL y vamos a estar muy cerca (0:08) de nuestros usuarios el día jueves 15 de octubre en el horario de 9 de la mañana a 2.30 de la tarde (0:14) en el centro comercial ACWA. Este es el espacio perfecto para que todos nuestros usuarios se (0:19) acerquen que desde la parte comercial tenemos todos los temas relacionados con cartera, (0:25) con recepción de peticiones, de quejas, de reclamo, en la parte de facturación también (0:30) tenemos todo nuestro sistema instalado para conocer esas solicitudes especiales, esos (0:35) requerimientos que nuestros usuarios tienen con respecto a su servicio de agua potable. (0:40) Tenemos también temas que están relacionados con micromedición, con matrículas nuevas y (0:45) también recordarles a nuestros usuarios que desde la parte técnica también recepcionamos (0:50) todas las solicitudes que estén relacionadas con el servicio de acueducto y de alcantarillado.

(0:55) Así que es un espacio súper, súper importante y sería muy bueno que todas estas personas vecinas (1:01) de este sector, de este centro comercial nos visiten este día. Vamos a estar en el (1:05) centro comercial ACWA en el horario de 9 y 30 de la mañana a 2.30 de la tarde. Los esperamos.

www.ibal.gov.co

f Ibal SA ESP Oficial @ Ibal SA ESP X Ibaloficial ▶ Ibal 🎵 Ibalsaesp