PROCESO:
PROCEDIMIENTO:
HOJA DE VIDA DE TRAMITE

VERSION: 1.0	**CODIGO:**
NOMBRE DEL TRAMITE: Servicio de instalación del micromedidor	

DONDE REALIZAR EL TRAMITE

Dependencia donde se realiza el trámite:	Grupo Tecnico Control Perdidas	
Area donde se realiza el trámite:	Grupo Tecnico Control Perdidas	
Responsable:	Ing. Juan Carlos Núñez González	
Cargo:	Lider Grupo Técnico Control Pérdidas	
Teléfonos:		
E - mail:	controlperdidas@ibal.gov.co	
Pagina Web:	www.ibal.gov.co	
Horario de Atención:	lunes a jueves de 7:00 a 4: 00p.m / viernes 7:00 a.m. a 2:00 p.m. en jornada continua	
Trámite realizado por medios electrónicos:	1. No Disponible	http://www.ibal.gov.co

EN QUE CONSISTE EL TRAMITE

Prestar al usuario y/o suscriptor del IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL el Servicio de Instalación de Micromedidor de agua, de media y tres pulgas de diámetro (½" – ¾")

Este trámite está dirigido a: (Marque con una x a quien va dirigido el trámite)				
		Todos		
		Persona Natural		
	Ciudadano		**Edad**	
	X	Ciudadano Colombiano	X	Mayor de Edad
	X	Ciudadano Extranjero		Menor de Edad
	X	Residente		
	Persona Jurídica			
		Derecho Público		Derecho Privado

REQUISITOS NECESARIOS PARA EL TRAMITE

NOMBRE DEL REQUISITO	OBSERVACIONES SOBRE EL REQUISITO	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO	ATRIBUTO DEL DOCUMENTO
Medidor	Allegar el medidor al IBAL		11. Original
Cedula	Cédula de ciudadanía del solicitante.		1. Copia
Factura	Factura de compra del micromedidor.		1. Copia
Certificado	Certificado de Calibración del micromedidor		1. Copia
Factura	Factura del IBAL donde se va a instalar el micromedidor.		1. Copia

PASOS QUE DEBE SEGUIR EL CIUDADANO PARA REALIZAR EL TRÁMITE

Entregar el medidor al IBAL, ubicado en la Carrera 5 No. 40-12 – edif. Caracolí Ibagué, Tolima – Horario: lunes a jueves de 7:00 a 4: 00p.m

Anexar los doucmentos requeridos.

El pago se realiza por medio de la factura IBAL.

COSTO DEL TRAMITE

VALOR	BANCOS	UBICACIÓN DEL BANCO	NUMERO CUENTA BANCARIA	TIPO DE CUENTA	FORMAS DE PAGOS
$ 54.285					

CUANDO SE PUEDE REALIZAR EL TRAMITE

Opción de Fecha	Desde	Hasta	Horario de Atención
1. En Cualquier Fecha	lunes	viernes	lunes a jueves de 7:00 a 4: 00p.m / viernes 7:00

RESULTADO DEL TRAMITE

NOMBRE DEL RESULTADO	PLAZO		MEDIO POR DONDE SE OBTIENE EL RESULTADO
Instalación del medidor	15	1. Días Hábiles	5. Presencial

NORMATIVIDAD QUE REGULA ÉSTE TRAMITE

TIPO DE NORMA	NÚMERO	AÑO	ARTÍCULO	PAGINA WEB
10. Ley	142	1994	144-145-146	

CONDICIONES GENERALES

1. HISTORIAL DE CAMBIOS

Fecha	Descripción	Version
20/03/2015		1.0
Fecha	Descripción	Version
3/09/2026		1.0

Ing. Juan Carlos Núñez González
Firma Jefe Responsable
Proceso Gestión Control Perdidas
Fecha 03/09/2026