



**EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL SA ESP OFICIAL**  
**Esquema de publicación de Información – actualización septiembre de 2019**

Categoría de Información				Normatividad	Sujetos Obligados		Responsable del suministro de la información	Cumplimiento			Observaciones de la verificación del cumplimiento	Medio de conservación	Formato	Frecuencia de actualización	Lugar de Consulta		
Categoría	Subcategoría	Descripción		Ley 1712 de 2014	Resolución 3564 de 2015-MIPG	S		I	NO	N/A							
1	Mecanismos de contacto con el sujeto obligado	1.1	Mecanismos para la atención al ciudadano	- Describe las direcciones físicas de la Empresa IBAL SA ESP OFICIAL, teléfonos fijos, línea 116, Correo Institucional para recepción de solicitudes.	Art. 9, lit a), Ley 1712 de 2014, Anexo 1 Art 1, Lit 1.1 Resolución 3564 de 2015, MIPG	X	X	Dirección Comercial	X				Electrónico	Sitio web	Cuando ocurran cambios	<a href="http://www.ibal.gov.co/oficinas-y-horarios">http://www.ibal.gov.co/oficinas-y-horarios</a>	
				- Chat en Línea		X	X	Dirección Operativa	X				Electrónico	Sitio web	Eventual	<a href="http://www.ibal.gov.co/chatenlinea">http://www.ibal.gov.co/chatenlinea</a>	
				- Redes sociales ( Facebook, Twitter, Instagram y Youtube)		-	-	Oficina Comunicaciones y Relaciones Publicas			X			Electrónico	Sitio web	Eventual	<a href="https://www.facebook.com/ibalsocial/">https://www.facebook.com/ibalsocial/</a> <a href="https://twitter.com/ibalsocial">https://twitter.com/ibalsocial</a> <a href="https://www.instagram.com/ibalsae">https://www.instagram.com/ibalsae</a>
				- Link al formulario electrónico de solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y denuncias (SDQS))		X	X	Grupo Tecnológico y de Sistemas	X					Electrónico	Sitio web	Cuando ocurran cambios	<a href="http://www.ibal.gov.co/peticion-vo-reclamos">http://www.ibal.gov.co/peticion-vo-reclamos</a>
	1.2	Localización física, sucursales o regionales, horarios y días de atención al público	- Describe las cuatro sedes de servicio de Ibagué con los puntos de atención de la Empresa IBAL SA ESP OFICIAL.	Art. 9, lit a), Ley 1712 de 2014, Anexo 1 Art 1, Lit 1.2 Resolución 3564 de 2015, MIPG	X	X	Dirección Comercial	X				Electrónico	Sitio web	Cuando ocurran cambios	<a href="http://www.ibal.gov.co/oficinas-y-horarios">http://www.ibal.gov.co/oficinas-y-horarios</a>		
			- Ubicación física de sedes, áreas, regionales, etc.		X	X		X									
			- Horarios y días de atención al público.		X	X		X									
			- Enlace a los datos de contacto de las sucursales o regionales.		X	X		X									
	1.3	Correo electrónico para notificaciones judiciales	- Correo para notificaciones judiciales , notificaciones@ibal.gov.co	Art. 9, lit f), Ley 1712 de 2014, Anexo 1 Art 1, Lit 1.3 Resolución 3564 de 2015	X	X	Grupo Tecnológico y de Sistemas	X			Electrónico	Sitio web	Cuando ocurran cambios	<a href="http://www.ibal.gov.co">http://www.ibal.gov.co</a> Pie de página de la Página principal			
	1.4	Políticas de seguridad de la información del sitio web y protección de datos personales	- Esta sección contiene las política de Protección de datos personales publicada en el sitio web y aviso de privacidad según lo establecido en la ley 1581 de 2012.	Ley 1581 de 2012, Anexo 1 Art 1, Lit 1.4 Resolución 3564 de 2015, MIPG	X	X	Grupo Tecnológico y de Sistemas	X			Electrónico	PDF	Cuando ocurran cambios	<a href="http://www.ibal.gov.co/sites/default/files/stories/Politica-de-tratamiento-de-datos-personales-1.pdf">http://www.ibal.gov.co/sites/default/files/stories/Politica-de-tratamiento-de-datos-personales-1.pdf</a> <a href="http://www.ibal.gov.co/sites/default/files/stories/aviso-de-privacidad.pdf">http://www.ibal.gov.co/sites/default/files/stories/aviso-de-privacidad.pdf</a>			
	2	Información de interés	2.1	Datos Abiertos	- Correspondiente a la información que se pone a disposición de cualquier ciudadano de forma libre y sin restricciones	Art. 11, lit. k), Ley 1712 de 2014, Anexo 1 Art 2, Lit 2.1 Resolución 3564 de 2015, MIPG	X	X	Grupo Tecnológico y de Sistemas	X			Electrónico	Sitio Web	Mensual	<a href="http://www.datos.gov.co">www.datos.gov.co</a>	
			2.2	Estudios, investigaciones y otras publicaciones.	- Contiene estudios, investigaciones y otro tipo de publicaciones de interés para nuestros grupos de interés.	Anexo 1 Art 2, Lit 2.2 Resolución 3564 de 2015		X	Dirección de Planeación				Electrónico	Sitio Web	Semestral	En construcción	
			2.3	Convocatorias	- El IBAL SA ESP es una empresa industrial y comercial del estado la cual no se rige por la normativa de carrera administrativa, las convocatorias que se realizan son reguladas por lo establecido en las Convenciones Colectivas de Trabajo vigentes, motivo por el cual su publicación se realiza a nivel interno.	Anexo 1 Art 2, Lit 2.3 Resolución 3564 de 2015, MIPG		X	Grupo Administrativo y de Talento Humano	X			N/A	Sitio Web	Cuando se presenten convocatorias ABIERTAS " Trabajador es oficiales del IBAL beneficiado s o no por convención y demás personas externas a la empresa"	<a href="http://www.ibal.gov.co/ofertas-de-empleo">http://www.ibal.gov.co/ofertas-de-empleo</a>	
			2.4	Preguntas y respuestas frecuentes	- Lista de preguntas frecuentes con las respectivas respuestas, relacionadas con el IBAL SA ESP	Anexo 1 Art 2, Lit 2.4 Resolución		X	Dirección Comercial	X			Electrónico	Sitio web	Cuando ocurran cambios	<a href="http://www.ibal.gov.co/preguntas-frecuentes">http://www.ibal.gov.co/preguntas-frecuentes</a> <a href="http://www.ibal.gov.co/quejas-y-reclamos">http://www.ibal.gov.co/quejas-y-reclamos</a>	





EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL SA ESP OFICIAL  
Esquema de publicación de Información – actualización septiembre de 2019

		3.8	Ofertas de empleo	-	El IBAL SA ESP OFICIAL es una empresa industrial y comercial del estado la cual no se rige por la normativa de carrera administrativa, las convocatorias que se realizan son reguladas por los establecido en las Convenciones Colectivas de Trabajo vigentes, motivo por el cual su publicación se realiza a nivel interno	Anexo 1 Art 3, Lit 3.8 Resolución 3564 de 2015, MIPG			Administrativa Dirección Gestión Humana	X				Electrónico	Sitio web	Cuando ocurran cambios	<a href="http://ibal.gov.co/ofertas-de-empleo">http://ibal.gov.co/ofertas-de-empleo</a>
4	Normativa	4.1	Normatividad del orden nacional	-	Decreto único reglamentario sectorial, el cual debe aparecer como el documento principal.	N/A						X					N/A
		4.2	Normatividad del orden territorial	-	Listado de la Normatividad disponible con el tipo de norma (ordenanza, acuerdo, resolución, circular u otros actos administrativos), fecha de expedición y descripción corta de la misma y el enlace para consulta.	Art. 9, lit d), Ley 1712 de 2014, Anexo 1 Art 4, Lit 4.2 Resolución 3564 de 2015, MIPG	X	X	Secretaría General	X				Electrónico	PDF	Cuando ocurran cambios	<a href="http://www.ibal.gov.co/normatividad">http://www.ibal.gov.co/normatividad</a>
5	Presupuesto	5.1	Presupuesto General	-	Describe el presupuesto de la empresa		X	X	Gestión financiera	X				Electrónico	PDF	Anual	<a href="http://www.ibal.gov.co/informaci-n-financiera">http://www.ibal.gov.co/informaci-n-financiera</a>
		5.2	Ejecución presupuestal Histórica anual Estados Financieros	-	Contiene el Histórico de la ejecución presupuestal desde el año 2013	Art. 9, lit b), Ley 1712 de 2014, Anexo 1 Art 5, Lit 5.1 Resolución 3564 de 2015, MIPG	X	X	Contabilidad e Impuestos	X						Anual	
		5.3	Estados Financieros	-	Presenta la estructura de los activos , pasivos, patrimonio, ingresos, gastos, costos y cuentas en orden de la empresa IBAL SA ESP OFICIAL		X	X		X						Mensual	
6	Planeación	6.1	Políticas, lineamientos y manuales	a	Políticas y lineamientos sectoriales e institucionales		X	X	Dirección de Planeación		X			Electrónico	PDF	Anual	En construcción
				b	Manuales de la empresa		X	X	Grupo Calidad	X				Electrónico	PDF	Cuando ocurran cambios	<a href="http://www.ibal.gov.co/sistema-de-gestion-de-calidad">http://www.ibal.gov.co/sistema-de-gestion-de-calidad</a>
				c	Plan general estratégico IBAL SA ESP OFICIAL		X	X	Dirección de Planeación		X			Electrónico	PDF	Cuatrienal	En construcción
				d	Rendición de cuentas IBAL SA ESP OFICIAL		X	X	Oficina Comunicaciones y Relaciones Publicas Responsabilidad Social	X				Electrónico	PDF	Anual	<a href="http://www.ibal.gov.co/rendici-n-de-cuentasinformes-de-gesti-n">http://www.ibal.gov.co/rendici-n-de-cuentasinformes-de-gesti-n</a>
				e	Plan de acción de la empresa IBAL SA ESP OFICIAL		X	X	Dirección de Planeación	X				Electrónico	PDF	Enero	<a href="http://www.ibal.gov.co/planes-de-acci-n">http://www.ibal.gov.co/planes-de-acci-n</a>
				f	Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano		X	X	Dirección de Planeación	X				Electrónico	PDF	Enero	<a href="http://www.ibal.gov.co/index.php/otros-planes">http://www.ibal.gov.co/index.php/otros-planes</a>
		6.2	Plan de gasto público		Plan de gasto público para cada año fiscal	Art. 9, lit d), Ley 1712 de 2014, Anexo 1 Art 6, Lit 6.2 Resolución 3564 de 2015, MIPG	X	X	Gestión financiera	X				Electrónico	PDF	Anual	<a href="http://www.ibal.gov.co/informaci-n-financiera">http://www.ibal.gov.co/informaci-n-financiera</a>
		6.3	Programas y proyectos en ejecución		Contiene los avances en la ejecución de los proyectos de inversión o programas de cada vigencia	Art. 9, lit d), Ley 1712 de 2014, Anexo 1 Art 6, Lit 6.3 Resolución 3564 de 2015, MIPG	X	X	Dirección de Planeación		X			Electrónico	PDF	Trimestral	En construcción
		6.4	Indicadores de Gestión y/o desempeño		Contiene el tablero de control corporativo con los indicadores de Gestión	Art. 9, lit d), Ley 1712 de 2014, Anexo 1 Art 6, Lit 6.4 Resolución 3564 de 2015	X	X	Grupo Calidad	X				Electrónico	Sitio web	Trimestral	<a href="http://www.ibal.gov.co/indicadores-de-gestion">http://www.ibal.gov.co/indicadores-de-gestion</a>
		6.5	Participación en la formulación de políticas		Participación ciudadana	Art. 11, lit i), Ley 1712 de 2014, Anexo 1 Art 6, Lit 6.5 Resolución 3564 de 2015, MIPG	X	X	Dirección Planeación Responsabilidad Social		X			Electrónico	Sitio web	Anual	En construcción
6.6	Informes de empalme		Contiene los informes de empalme del IBAL SA ESP OFICIAL	Art. 11, lit i), Ley 1712 de 2014, Anexo 1 Art 6, Lit 6.5 Resolución 3564 de 2015, MIPG	X	X	Oficina Comunicaciones y Relaciones Publicas Responsabilidad Social	X				Electrónico	PDF	Cuatrienal	<a href="http://www.ibal.gov.co/index.php/informes-de-empalme">http://www.ibal.gov.co/index.php/informes-de-empalme</a>		
		7.1	Informes de gestión y auditoría incluyendo		Informes entes de Control	Art. 9, lit d) y 11, lit e) Ley 1712 de 2014, Anexo 1 Art 7, Lit 7.1 Resolución 3564 de 2015, MIPG	X	X	Control Interno de Gestión	X				Electrónico	PDF	Cuando ocurran cambios	<a href="http://www.ibal.gov.co/index.php/planes-de-mejoramiento">http://www.ibal.gov.co/index.php/planes-de-mejoramiento</a>



EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL SA ESP OFICIAL  
Esquema de publicación de Información – actualización septiembre de 2019

7	Control	7.2	Reportes de Control Interno	Contiene el informe pormenorizado del estado de control interno de acuerdo al Art 9 ley 1474 de 2011	Art. 9 Ley 1474 de 2017, Anexo 1 Art 7, Lit 7.2 Resolución 3564 de 2015, MIPG	X	X	Control Interno de Gestión	X	Electrónico	PDF	Anual	<a href="http://www.ibal.gov.co/informes-de-control-interno-0">http://www.ibal.gov.co/informes-de-control-interno-0</a>
		7.3	Planes de mejoramiento	Describe los planes de mejoramiento vigentes exigidos por entes de control internos o externos, de acuerdo a los hallazgos realizados por el respectivo ente de control.	Anexo 1 Art 7, Lit 7.3 Resolución 3564 de 2015, MIPG	X	X	Control Interno de Gestión	X	Electrónico	PDF	Anual	<a href="http://www.ibal.gov.co/index.php/planes-de-mejoramiento">http://www.ibal.gov.co/index.php/planes-de-mejoramiento</a>
		7.4	Entes de control que vigilan al sujeto obligado	Describen los entes de control que vigila o supervisan a la empresa, MIPG	Art. 11, lit f) Ley 1712 de 2014, Anexo 1 Art 7, Lit 7.4 Resolución 3564 de 2015	X	X	Control Interno de Gestión	X	Electrónico	Sitio web	Cuando ocurran cambios	<a href="http://www.ibal.gov.co">http://www.ibal.gov.co</a> Pie de página de la Página principal
		7.5	Información para población vulnerable	El IBAL SA ESP presta los mencionados servicios públicos sin discriminación alguna y todas sus acciones institucionales, incluidos los proyectos de inversión, están dirigidos a la garantía de derechos de toda la población sin diferenciación, por lo tanto	Art. 9, lit d) Ley 1712 de 2014, Anexo 1 Art 7, Lit 7.5 Resolución 3564 de 2015, MIPG			N/A		N/A	N/A	N/A	N/A
		7.6	Defensa Judicial	Se encuentran publicados todos los procesos judiciales correspondientes al IBAL SA ESP OFICIAL	Anexo 1 Art 7, Lit 7.6 Resolución 3564 de 2015	X	X	Secretaría General	X	Electrónico	PDF	Trimestral	<a href="http://www.ibal.gov.co/defensa-judicial">http://www.ibal.gov.co/defensa-judicial</a>
		8	Contratación	8.1	Publicación de la Información Contractual	El IBAL SA ESP OFICIAL, publica la información contractual en el SECOP	Art. 10 Ley 1712 de 2014, Anexo 1 Art 8, Lit 8.1 Resolución 3564 de 2015, MIPG			Secretaría General		Electrónico	Sitio web
8.2	Publicación de la ejecución de contratos			Aprobaciones, autorizaciones, requerimientos o informes del supervisor o del interventor, que prueban la ejecución de los contratos	Art. 10 Ley 1712 de 2014, Anexo 1 Art 8, Lit 8.2 Resolución 3564 de 2015, MIPG	X	X	Secretaría General	X	Electrónico	Sitio web	Cuando ocurran cambios	<b>Plataforma de la Auditoría General de la Republica</b> <a href="http://siaobserva.auditoria.gov.co/login.aspx?redirect=Inicio">http://siaobserva.auditoria.gov.co/login.aspx?redirect=Inicio</a> <a href="http://contratacion.ibal.gov.co/index.php/contratacion">http://contratacion.ibal.gov.co/index.php/contratacion</a>
8.3	Publicación de procedimientos, lineamientos y políticas en materia de adquisición de compras			Contiene el Manual de contratación de la empresa IBAL SA ESP OFICIAL	Art. 11, lit g) Ley 1712 de 2014, Anexo 1 Art 8, Lit 8.3 Resolución 3564 de 2015, MIPG	X	X	Secretaría General	X	Electrónico	PDF	Cuando ocurran cambios	<a href="http://www.ibal.gov.co/index.php/anexos">http://www.ibal.gov.co/index.php/anexos</a>
8.4	Publicación del Plan anual de adquisiciones			Plan Anual de adquisiciones de la empresa IBAL SA ESP OFICIAL	Art. 9, lit e) Ley 1712 de 2014, Anexo 1 Art 8, Lit 8.4 Resolución 3564 de 2015, MIPG	X	X	Almacén	X	Electrónico Electrónico	PDF	Anual	<a href="http://www.ibal.gov.co/plan-anual-de-adquisiciones">http://www.ibal.gov.co/plan-anual-de-adquisiciones</a>
9	Trámites y Servicios	9.1	Trámites y servicios	Contiene todos los trámites que tiene el IBAL SA ESP OFICIAL y a los que puede acceder la ciudadanía	Art. 11, lit a) y b) Ley 1712 de 2014, Anexo 1 Art 9 Resolución 3564 de 2015, MIPG	X	X	Dirección Planeación Dirección Comercial	X	Electrónico	Sitio web	Cuando ocurran cambios	<a href="http://www.ibal.gov.co/TramitesyServicios">www.ibal.gov.co/TramitesyServicios</a>
		10.1	Información mínima	Información mínima de los artículos 9, 10 y 11 de la Ley 1712 de 2014, Se encuentra en la página web de la IBAL SA ESP OFICIAL en la sección "Transparencia"	Arts. 9, 10 y 11, Ley 1712 de 2014, Anexo 10 Lit 10.1 Resolución 3564 de 2015	X	X	Dirección Planeación	X	Electrónico	Sitio web	Cuando ocurran cambios	<a href="http://www.ibal.gov.co">www.ibal.gov.co</a>



**EMPRESA IBAGUERÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL SA ESP OFICIAL**  
**Esquema de publicación de Información – actualización septiembre de 2019**

10	Instrumentos de gestión de información pública	10.2	Registro de Activos de Información	El Registro de Activos de Información del IBAL SA ESP OFICIAL, se encuentra en proceso de construcción	Arts.13 y 16, Ley 1712 de 2014, Anexo 1 Art 10, Lit 10.2 Resolución 3564 de 2015	X	X	Gestión Documental		X			Electrónico	Sitio web		<a href="http://www.ibal.gov.co/informes-archivo">http://www.ibal.gov.co/informes-archivo</a>
		10.3	Índice de Información Clasificada y Reservada	El Índice de información Clasificada y Reservada del IBAL SA ESP OFICIAL, se encuentra en proceso de construcción.	Art.20, Ley 1712 de 2014, Anexo 1 Art 10, Lit 10.3 Resolución 3564 de 2015	X	X	Gestión Documental		X			Electrónico	Sitio web		En construcción
		10.4	Esquema de Publicación de Información	Contiene el Esquema de Publicación de la Información del IBAL SA ESP OFICIAL	Art. 12, Ley 1712 de 2014, Anexo 1 Art 10, Lit 10.4 Resolución 3564 de 2015, MIPG	X	X	Grupo Tecnológico y de Sistemas	X				Electrónico	PDF	Semestral	<a href="https://www.ibal.gov.co/sites/default/files/ibal/sites/default/files/images/stories/Matriz%20Esquema%20de%20publicaci%C3%B3n.pdf">https://www.ibal.gov.co/sites/default/files/ibal/sites/default/files/images/stories/Matriz%20Esquema%20de%20publicaci%C3%B3n.pdf</a>
		10.5	Programa de Gestión Documental	Plan para facilitar la identificación, gestión, clasificación, organización, conservación y disposición de la información pública, elaborado según lineamientos del Decreto 2609 de 2012, o las normas que lo sustituyan o modifiquen.	Art. 15, Ley 1712 de 2014, Anexo 1 Art 10, Lit 10.5 Resolución 3564 de 2015	X	X	Gestión Documental	X			Electrónico	PDF	Cuando ocurran cambios	<a href="http://www.ibal.gov.co/informes-archivo">http://www.ibal.gov.co/informes-archivo</a>	
	10.6	Gestión Documental	El programa de gestión documental se reglamenta mediante resolución 0110 del 17/02/2017	Art. 13, Ley 1712 de 2014, Anexo 1 Art 10, Lit 10.6 Resolución 3564 de 2015, MIPG	X	X	Gestión Documental	X			Electrónico	PDF	Cuando ocurran cambios	<a href="http://www.ibal.gov.co/informes-archivo">http://www.ibal.gov.co/informes-archivo</a>		
	10.7	Registro de publicaciones	Registro de publicaciones que contenga los documentos publicados de conformidad con la Ley 1712 de 2014.	Art.11, Lit. j), Ley 1712 de 2014, Anexo 1 Art 10, Lit 10.7 Resolución 3564 de 2015	X	X	Grupo Tecnológico y de Sistemas				Electrónico	PDF	Cuando ocurran cambios	<a href="http://www.ibal.gov.co/node/980">http://www.ibal.gov.co/node/980</a>		
			Automáticamente disponibles.		X	X										
	10.8	Costos de reproducción	Contiene la resolución 015 de 2011 por la cual se establece el costo por concepto de expedición de certificaciones y/o constancias por parte del IBAL SA ESP OFICIAL	Anexo 1 Art 10, Lit 10.8 Resolución 3564 de 2015	X	X	Secretaría General	X			Electrónico	PDF	Cuando ocurran cambios	<b>En construcción</b>		
	10.9	Mecanismos para presentar quejas y reclamos en relación con omisiones o acciones del sujeto obligado	Contiene los canales para radicar cualquier requerimiento que tenga que ver con la IBAL SA ESP OFICIAL	Art.11, Lit. h), Ley 1712 de 2014, Anexo 1 Art 10, Lit 10.9 Resolución 3564 de 2015, MIPG	X	X	Dirección Comercial	X			Electrónico	Sitio web	Cuando ocurran cambios	<a href="http://www.ibal.gov.co/quejas-y-reclamos">http://www.ibal.gov.co/quejas-y-reclamos</a> <a href="http://www.ibal.gov.co/preuntas-frecuentes">http://www.ibal.gov.co/preuntas-frecuentes</a>		
	10.10	Informe de PQRS	Informe de todas las peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de acceso a la información recibidas y los tiempos de respuesta	Art.11, Lit. h), Ley 1712 de 2014, Anexo 1 Lit 10, 10.10 Resolución 3564 de 2015			Dirección Comercial Gestión de atención al cliente y PQR		X		Electrónico	Sitio web	Trimestral	En construcción		