	<b>PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS TEJAR</b>				<b>CODIGO: SG-Q-007</b>			
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>				<b>FECHA DE VIGENCIA:</b>			
					14/09/2017			
<b>VERSIÓN: 00</b>								
<b>1. INTRODUCCION</b>								
<p>El presente plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias está diseñado como una herramienta para saber cómo actuar y qué hacer en situaciones de emergencia causadas por la naturaleza y por el hombre, así mismo asegurar una respuesta organizada y efectiva.</p> <p>Las emergencias pueden ocurrir en cualquier sitio y a cualquier hora, sin advertencia alguna. De acuerdo a las amenazas identificadas en la PETARD Tejar, este plan proporciona los procedimientos de respuesta para las diferentes situaciones de emergencias, así como los puntos de encuentro, salidas de emergencia y el plano general de la empresa.</p> <p>Los procedimientos establecen la forma de operación y organización ante una respuesta de emergencias.</p> <p>También este plan identifica y asigna al personal las diferentes tareas y responsabilidades ante situaciones de emergencia y las operaciones de respuesta.</p>								
<b>2. MARCO LEGAL</b>								
<ol style="list-style-type: none"> <li>Declaración universal de los derechos humanos (ONU 10 de diciembre de 1048)</li> <li>Código sanitario Nacional Colombiano (Ley 9 de 1979), Título III</li> <li>Resolución 1016 de 1989. Organización, funcionamiento y formas de los programas de salud ocupacional</li> <li>Estatuto de seguridad industrial (Resolución 2400 de 1979): Requisitos para los centro de trabajo</li> <li>Decreto ley 1295 de 1994. Sistema general de riesgos profesionales</li> <li>Decreto 1400 de 1984 y disposiciones reglamentarias: Código Colombiano de Construcciones Sismo resistentes</li> <li>Ley 1523 de 2012-Politica Nacional de Gestión del Riesgo De desastres.</li> <li>Decreto 1072 de 2015 (Res.2.2.4.6.25) Prevención, preparación y respuesta ante emergencias.</li> <li>Ley 1562 de 2012. Por el cual se modifica el sistema general de riesgos laborales.</li> <li>Decreto 1072 de 2015. Decreto unico reglamentario del sector trabajo.</li> <li>Decreto 3930 de 2010.</li> </ol>								
<b>3. ESTANDARES TÉCNICOS</b>								
<ol style="list-style-type: none"> <li>NSR 10: Norma Colombiana de diseño y Construcción Sismo resistente, Asociación colombiana de Ingeniería Sísmica, 2010</li> <li>NTC: Normas Técnicas Colombianas</li> <li>NTC 1700: Establece los requisitos mínimos que debe cumplir los edificios para facilitar la evacuación de los ocupantes de una edificación en caso de fuego u otra emergencia</li> <li>NTC 1410: Símbolos gráficos de evacuación.</li> <li>NTC 1461: Colores y señales de seguridad</li> <li>NTC 1867: Sistema de señales contra incendio.</li> <li>NTC 1916: Extintores de fuego. Clasificación y ensayo.</li> <li>NTC 1931: Seguridad contra incendios. Señales.</li> <li>NTC 2885: Extintores portátiles. Generalidades.</li> <li>NTC 4166: Equipo de protección y extinción de incendio</li> <li>Normas Técnicas Internacionales</li> <li>NFPA 1. Código de prevención de incendios</li> <li>NFPA 10. Norma para extintores portátiles.</li> <li>NFPA 30. Código para líquidos inflamables y combustibles.</li> <li>NFPA 72. Sistema de alarmas</li> <li>NFPA 170. Símbolos de seguridad contra incendios</li> <li>NFPA 600. Norma sobre brigadas privadas contra incendios</li> <li>NFPA 1410. Norma sobre ataque inicial de incendios</li> <li>NFPA 1600. Prácticas recomendadas para el manejo de desastres.</li> <li>NFPA 101. Riesgos contra seguridad humana</li> <li>CÓDIGO DE SEGURIDAD HUMANA</li> </ol>								
<b>4. OBJETIVO GENERAL</b>								
Diseñar e implementar el Plan de Emergencias de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales EL TEJAR, el cual está orientado a la prevención y respuesta oportuna de posibles eventos y de esta manera establecer una organización específica que conlleve a proteger la integridad de los colaboradores y a minimizar los daños del medio ambiente y bienes materiales								
<b>4.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>Conformar los grupos en los diferentes niveles organizativos, que permitan la participación de las personas en la prevención y control de emergencias como cultura organizacional.</li> <li>Analizar las diferentes amenazas de tipo natural, tecnológico y antrópico que pueden afectar las personas, recursos, procesos productivos y medio ambiente.</li> <li>Establecer los niveles de riesgo para cada una de las amenazas.</li> <li>Implementar un plan de prevención y mitigación que intervenga la amenaza y la vulnerabilidad administrativa, las personas y los recursos estructurales y no estructurales.</li> <li>Realizar un inventario de recursos básicos a tener dentro de la instalación con miras a atender una posible emergencia.</li> <li>Definir una estructura organizacional básica para prevención y atención de emergencias.</li> <li>Estructurar unos procedimientos básicos a seguir en caso de emergencia de forma que permitan al personal auto protegerse en caso de una emergencia.</li> <li>Identificar las posibles rutas de evacuación que le permita a los ocupantes de las instalaciones la huida oportuna en caso de una emergencia</li> <li>Estructurar y aplicar el programa de señalización para emergencias.</li> <li>Determinar un sistema de notificación interna y externa que permita una respuesta rápida, oportuna y efectiva ante emergencias.</li> <li>Establecer un mecanismo de protección ante las amenazas internas para las personas y bienes, mediante un plan de evacuación.</li> <li>Diseñar un plan de respuesta rápida, oportuna y organizada, para el control de emergencias generadas por las amenazas existentes, mediante cadenas de intervención.</li> <li>Ejecutar un plan de capacitación y entrenamiento para todos los grupos y personas, que garantice el conocimiento del plan y el cumplimiento de las acciones preventivas y de control para emergencias.</li> <li>Evaluar el plan mediante la ejecución de simulaciones y simulacros, que permitan la implementación de acciones correctivas del plan.</li> </ul>								
<b>5. ALCANCE</b>								
Este plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias aplica para todos los trabajadores, contratistas y visitantes de la planta de tratamiento de aguas residuales EL TEJAR frente a la atención y administración de emergencias ocurridas dentro de las instalaciones de la empresa, para que puedan actuar de acuerdo a los planes de acción en cualquier situación de emergencia: antes, durante y después de su ocurrencia. Inicia con la identificación de amenazas internas y externas de la empresa y termina con el diseño y aplicación de los planes de acción ante situaciones de emergencias.								
<b>6. CICLO PHVA</b>								
<b>6.1 PLANEAR</b>								
<b>6.1.1 IDENTIFICACION DE LA EMPRESA</b>								
<b>RAZÓN SOCIAL</b>	EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL SA ESP OFICIAL				<b>NIT</b>	800089809-6		
<b>ACTIVIDAD ECONOMICA</b>	Prestación de servicios públicos domiciliarios.				<b>SEDE</b>	Planta de tratamiento de aguas residuales EL Tejar.		
<b>DIRECCIÓN SEDE</b>	Barrio la Cartagena con Variante.				<b>REPRESENTANTE LEGAL</b>	Jose Alberto Girón.		
<b>HORARIO DEL PERSONAL EN LA SEDE</b>	El personal administrativo, de 7 a.m. - 12 m de lunes a viernes. El personal operativo permanece las 24 horas, todos los días de la semana. El horario del personal operativo es: turno 1: 6 a.m. - 12 m. Turno 2: 12 m- 6 p.m. y turno 3: 6 p.m. - 6 a.m.				<b>TELEFONO DE LA EMPRESA</b>			
<b>PÁGINA WEB</b>	<a href="http://www.ibal.gov.co">www.ibal.gov.co</a>				<b>CLASE DE RIESGOS</b>	III		
<b>PERSONA ENCARGADA DEL SG-SST</b>	Claudia Combita.				<b>ADMINISTRADORA DE RIESGOS LABORALES</b>	Colmena Seguros.		
<b>CANTIDAD DE POBLACION EN LA EMPRESA (PETARD TEJAR)</b>								
<b>ADMINISTRATIVOS</b>	<b>3</b>	<b>OPERATIVOS</b>	<b>5</b>	<b>VIGILANTE</b>	<b>2</b>	<b>PROMEDIO DE USUARIOS FLOTANTES</b>	<b>2</b>	
<b>CENTROS DE TRABAJO</b>	<b>DIRECCIÓN</b>			<b>TELEFONO</b>	<b>ACTIVIDAD ECONOMICA</b>		<b>TURNOS</b>	<b>N° TRAB</b>
Planta de tratamiento de aguas residuales Tejar.	Barrio la Cartagena con Variante.				Prestación de servicios públicos domiciliarios.		3	10 (incluyendo al personal de vigilancia)
<b>6.1.2 GEO - REFERENCIACIÓN</b>								



**6.1.3 LOCALIZACIÓN Y UBICACIÓN GEOGRÁFICA**

	<p><b>NORTE:</b> Rio Combeima y barrio Villa del Río.</p>	
<p><b>ORIENTE:</b> Vía vehicular y barrio la Cartagena.</p>		<p><b>OCCIDENTE:</b> Zona verde.</p>
	<p><b>SUR:</b> Zona verde y la variante (vía que conecta Ibagué con Armenia).</p>	

**6.1.4 DESCRIPCIÓN DE LAS INSTALACIONES**

<b>NUMERO DE NIVELES</b>	1	<b>SERVICIOS PÚBLICOS</b>	Agua, energía, comunicaciones.
<b>NUMERO DE ENTRADAS y salidas</b>	2	<b>NUMERO DE BAÑOS</b>	2 (1 en area administrativa y 1 en area operativa)
<b>MATERIAL DEL PISO</b>	Concreto, revestido con baldosa en el area administrativa.	<b>EQUIPOS DE COMUNICACIÓN</b>	1
<b>MATERIAL DEL TECHO</b>	Tejas eternit.	<b>DETECTORES DE HUMO</b>	0
<b>ELEMENTOS ESTRUCTURALES</b>	Paredes en ladrillo con columnas y vigas de amarre.	<b>TANQUE DE AGUA</b>	1
<b>ZONA VEHICULAR</b>	Parqueadero en la zona sur y acceso vial hasta la zona de la planta.	<b>PLANTA ELECTRICA</b>	0
<b>DISTRIBUCIÓN DE ESPACIO</b>	El area administrativa, laboratorio, zonas verde, via de acceso principal y porteria se ubican en la parte superior de la planta de tratamiento. En la zona inferior se ubica la planta de tratamiento, el cuarto de herramientas.	<b>ESCALERAS</b>	0

**6.1.5 AMENAZAS Y VULNERABILIDAD**

**6.1.5.1 ANTECEDENTES HISTORICOS**

FECHA DEL EVENTO:	TIPO DE AMENAZA			AREA LOCATIVA AFECTADA	DAÑOS MATERIALES	NUMERO DE VICTIMAS		MEDIDAS IMPLEMENTADAS - OBSERVACIONES
	NATURAL	SOCIAL	TECNICA			FATALES	NO FATALES	
2011	Crecida subita del río			Planta	Afectación en el proceso operativo de la empresa y rompimiento muro perimetral.	0	0	Fortalecimiento muro perimetral.
2017	Movimiento telurico			Todas	Ninguno.	0	0	
2018		Personas extraña en el area operativa		Planta y administrativa	No se materializo.	0	0	

**6.1.5.2 IDENTIFICACIÓN DE AMENAZAS Y ANÁLISIS DE RIESGOS**

NATURALES			SOCIALES			ANTROPIICAS, TECNOLOGICAS		
AMENAZA	INTERNA O EXTERNA	FUENTE	AMENAZA	INTERNA O EXTERNA	FUENTE	AMENAZA	INTERNA O EXTERNA	FUENTE
Movimiento sísmico.	Externa.	De acuerdo a la información recolectada a través del Servicio Geológico Colombiano, la región Tolimense es considerada como Zona de Amenaza Sísmica Intermedia, razón por la cual no debe descartarse la probabilidad de ocurrencia de este fenómeno natural y la afectación que pudiese darse en la infraestructura	Robo	Externa	Por encontrarse la planta de tratamiento sobre una zona socialmente complicada de la ciudad de Ibagué, muy cerca de algunos de los barrios más peligrosos de la ciudad. Si bien es cierto que cuentan con el servicio de vigilancia, también se debe recordar que es una planta que cuenta con mas de 4,5 hectáreas de	Incendio Estructural.	Interna.	Este tipo de amenaza se podría presentar, específicamente en las oficinas al contar con sistemas eléctricos y material inmobiliario. Para este tipo de contingencias, se cuenta con equipo básico para lucha contra incendios (extintor) ubicado en las oficinas.
Erupción volcánica.	Externa.	La zona geográfica se encuentra próxima al área de influencia de los Volcanes Tolima y Machin. Según la información generada (SNPAD) en Ibagué Tolima se identificaron los volcanes mencionados como activos y de atención prioritaria.	Disturbio Social	Externa	Por encontrarse cerca a zonas verdes que podrían ser invadidas por personas e igualmente por ser parte de una empresa de servicios públicos, las cuales	Accidentes de trabajo.	Interna	Por realizar diversas tareas tanto operativas como administrativas y encontrarse en rodeados de zonas verdes donde podrían ser mordidos o atacados por algún animal. Se recomienda revisar la matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos para identificar todos los
Vendaval.	Externa.	Históricamente en la ciudad de Ibagué se han presentado fuertes vientos los cuales han ocasionado daños en viviendas, específicamente en techos.	Incendios Forestales.	Externa	Debido a los cambios climáticos, se evidencia aumento y recurrencia en la presencia de este tipo de incendios, además las instalaciones de la	Explosión	Interna	Por ruptura de la tubería que transporta el gas sulfhídrico o por fallas en la tea.

Inundación.	Externa.	costado norte de la planta se localiza el río Combeima, principal afluente de la ciudad de Ibagué; históricamente el río combeima en el año 2011 se desbordó ocasionando una				Caida de alturas.	Interna	Podrían presentarse caídas de alturas de los operadores en el cuarto de las motobombas o en la zona de reactores.
Deslizamiento.	Interna.	Podría presentarse en el talud que se localiza debajo de las escaleras que conectan la zona de oficinas con la zona de operaciones (en el área del sistema preliminar).				Derrame o fuga de sustancias químicas	Interna	Podría presentarse por rupturas en la tubería que transporte el gas sulfhídrico hacia la tea. O en el laboratorio ubicado en la zona de oficinas.

#### 6.1.5.3 ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD

VER EL ANEXO ANALISIS DE VULNERABILIDAD PLANTA TEJAR.

#### 6.1.6 IDENTIFICACIÓN DE RECURSOS

RECURSOS TÉCNICOS			
EQUIPO CONTRA INCENDIO	CANTIDAD	UBICACIÓN EN LA EMPRESA	FECHA DE VENCIMIENTO
Solkafam	1	Area de oficinas.	Vence en 2019.
Multiproposito de 10 libras.	1	Area de motobombas.	Vence Diciembre 2017.
Multiproposito de 10 libras.	1	Cuarto de operarios.	Vence Diciembre 2017.

#### BOTIQUIN DE PRIMEROS AUXILIOS

TIPO DE BOTIQUÍN	Cantidad	UBICACIÓN EN LA EMPRESA	OBSERVACIONES
Fijo	1	Area administrativa.	Fijo.

DESCRIBIR LO DEMÁS RECURSOS CON LOS QUE CUENTA LA EMPRESA	CANTIDAD	UBICACIÓN EN LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIÓN Y FECHA DE VENCIMIENTO (SI APLICA)
Camillas de evacuación	2	Costado del área administrativa y en el área de operación.	
Alarma de incendio	1	Se activa desde el área administrativa.	
Equipo de respiración autónoma	1	Ubicado en el laboratorio.	
Tanques de reserva de agua	1	Area administrativa.	
Alarma de seguridad	1	Area administrativa.	
Sirena	1	Area de operaciones.	
Duchas de emergencia.	1	Area de operaciones.	
Ducha lava ojos.	1	Area de operaciones.	
Rutas de evacuación	2		Se describen en el punto Plan de Evacuación.
Medios de comunicación	1	Area administrativa.	
Medidor de gases.	1	Area administrativa.	
Lineterma.	1	Area administrativa.	
Cuerdas y equipo para rescate en alturas.	1	Area administrativa.	
Flotador.	2	Area de la laguna.	

#### RECURSOS FÍSICOS

TIPO	CANTIDAD	DESCRIPCION
Escaleras	1	Exteriores que conectan el área administrativa con el área operativa.
puertas principales	1	Ubicada al costado norte de la planta.
Sala de juntas	0	
puntos de encuentro (Internos )	2	Un temporal en el área de la planta. Uno definitivo en la parte alta, ubicado en la cancha de fútbol.
vías de acceso	2	Una vehicular que va desde la puerta principal hasta el área de operaciones ubicada en el costado oriental de la planta. Una alterna peatonal y vehicular, que se localiza en el costado occidental de la planta. El acceso peatonal que conecta el área administrativa y el área operativa, se ubica por el centro de la planta conectando la parte alta (área administrativa) ubicada en el costado norte de la planta, con el área operativa ubicada en el costado sur oriental de la planta.

#### RECURSOS FINANCIEROS

TIPO	OBSERVACIONES
Póliza contra terremotos	
Póliza contra incendios	
Seguros de vida para trabajadores de la empresa	

#### 6.2. HACER

##### 6.2.1 RECURSOS HUMANOS - BRIGADA DE EMERGENCIAS

Todos los trabajadores de la planta El Tejar, han recibido capacitación en temas relacionados de Seguridad y Salud en el Trabajo. Algunos de los colaboradores operativos son miembros de la brigada de emergencia.

GRUPO - BRIGADA	NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	CARGO
Brigadista integral.	Henry Ortiz		Operario planta aguas residuales.
Brigadista integral.	Diego Fernando Agudelo.		Operario planta aguas residuales.
Brigadista integral.	Alfonso Rodriguez Santos.		Operario planta aguas residuales.

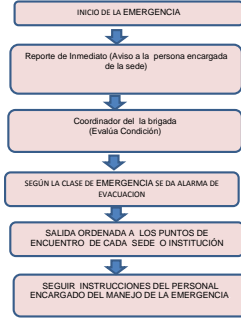
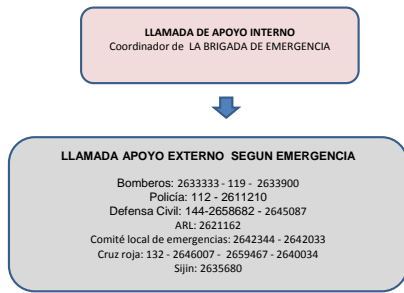
#### OBSERVACIONES

6.2.2 GRUPOS DE AYUDA EXTERNA (DIRECTORIO)			
NOMBRE	AREA QUE PUEDEN COMUNICARSE	TELEFONO	
LINEA CENTRAL DE EMERGENCIAS	TODAS LAS ÁREAS	123	
BOMBEROS	TODAS LAS ÁREAS	119 - 2633333 - 2633900	
POLICIA	TODAS LAS ÁREAS	112 - 2611210	
EJERCITO	TODAS LAS ÁREAS	146	
ATENCIÓN DE EMERGENCIAS (Comité Local de emergencias)	TODAS LAS ÁREAS	2642344 - 2642033	
Cruz Roja Seccional Tolima	TODAS LAS ÁREAS	132 - 2646007 - 2659467 - 2640034	
Defensa civil	TODAS LAS ÁREAS	2645087 - 144	
Sexta Brigada	TODAS LAS ÁREAS	2612494 - 152	
Gas domiciliario	TODAS LAS ÁREAS	164	
Sijin	TODAS LAS ÁREAS	2635680	
Policia Carreteras	TODAS LAS ÁREAS	3114524940	
Ámbulancias	TODAS LAS ÁREAS	2703108- 2632323-2640086 - 2666862	
ARL Colmena	TODAS LAS ÁREAS	01 8000 919 667	
Analista SST	TODAS LAS ÁREAS	300 39 59 975	
Telefono Oficina	TODAS LAS ÁREAS	2 63 27 30	

#### 6.2.3 GRUPOS DE AYUDA MUTUA

EMPRESA	SECTOR ECONOMICO	DIRECCIÓN	TELEFONO	TIEMPO DE REACCIÓN EN MINUTOS	CONTACTO	FINALIDAD DE LA AYUDA

#### 6.2.4 CADENA DE LLAMADAS



**6.2.5 PLAN DE ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN**

PERSONAL	HORAS DE CAPACITACIÓN	TEMA DE LA CAPACITACIÓN	OBSERVACIONES
BRIGADISTA DE EMERGENCIA	4	Primeros auxilios	
BRIGADISTA DE EMERGENCIA	4	Evacuación y transporte de lesionados.	
BRIGADISTA DE EMERGENCIA	4	Prevención y control de incendios	

**6.2.6 PLAN DE EVACUACIÓN**

ÁREA - PROCEDIMIENTO	SEÑAL DE ALERTA	SEÑAL DE ALARMA	PUNTO DE ENCUENTRO	TIEMPO DE EVACUACIÓN	RUTA DE EVACUACIÓN
Administrativo.	Olores extraños, sonidos de despresurización de tubería.	Sistema sonoro.	Cancha de futbol.		El personal del area administrativa, evacua por la via de acceso principal hacia la cancha de futbol.
Operativo.	Olores extraños, sonidos de despresurización de tubería.	Sistema sonoro.	Cancha de futbol.		El personal del area operativa pueden acceder al punto de encuentro por la via vehicular que conecta la entrada principal hasta el area operativa. O dirigiendose por las escaleras que conectan el area operativa con el area administrativa y posteriormente dirigiendose por la via de acceso pincipal hacia la cancha de futbol.

**SOPORTE FOTOGRAFICO DE PUNTO DE ENCUENTRO**



**6.2.7 PLANOS DE LAS RUTAS DE EVACUACION**



**6.2.8 PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS**

**PROCEDIMIENTO EN CASO DE INCENDIO**

ANTES	DURANTE	DESPUÉS
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conocer las normas para prevención de incendios.</li> <li>2. Conocer la ubicación de los extintores y aprender su uso correcto.</li> <li>3. Evite fumar en el puesto de trabajo y en ambientes cargados de vapores o gases.</li> <li>4. Evite sobrecargar los tomacorrientes.</li> <li>5. Evite la acumulación de papeles, basura cerca de fuentes lumínicas o sitios donde se pueda crear un conato de incendio.</li> <li>6. Antes de salir, cerciórese que nada haya quedado encendido</li> <li>7. Mantenga Los corredores, salidas y escaleras libres de obstáculos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Avise a Grupo de Apoyo ( Brigadistas ) de la institución</li> <li>2. Si no se sabe la utilización del extintor, evacue la zona.</li> <li>3. Procure retirar los objetos que le sirvan de combustible al fuego</li> <li>4. Evite el pánico, no corra, ni cause confusión.</li> <li>5. No se quede en los baños, vestieres, cafetines o zonas de descanso.</li> <li>6. Si el lugar está lleno de humo, salga agachado gateando, cubriéndose la nariz y la boca con un pañuelo húmedo.</li> <li>7. Si su ropa se incendia no corra, arrójese al suelo y dé vueltas sobre su cuerpo.</li> <li>8. Si encuentra una puerta cerrada tóquela, si está caliente no la abra, ya que, esto indica que hay una elevada temperatura al interior del recinto donde se produjo el incendio, busque otra salida.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reúnase en punto de encuentro con Grupo de Apoyo.</li> <li>• No regrese al lugar del incendio hasta que le den la orden los bomberos o personas autorizadas.</li> <li>• Informe al coordinador sobre personas lesionadas o la ausencia de algún otro compañero.</li> <li>• Atienda las indicaciones del Comité de Emergencias, de los brigadistas o de los grupos de apoyo.</li> </ul>

**PROCEDIMIENTO EN CASO DE ATENTADO TERRORISTA**

ANTES	DURANTE	DESPUÉS
-------	---------	---------

<p>1. Prepararse en acciones que se deben seguir si se llegase a presentar la situación</p> <p>2. Realizar simulacros, fortaleciendo las salidas y rutas de evacuación.</p> <p>3. Contacte a las fuerzas de orden público y en lo posible establezca con ellos protocolos de acción si se llegase a presentar un atentado en el perímetro de ubicación de la empresa.</p>	<p><b>Si se sospecha</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si usted descubre elementos sospechosos o encuentra personas con comportamientos extraños e inusuales, notifique inmediatamente al líder de Brigada describiendo la situación.</li> <li>2. Comuníquelo inmediatamente a los grupos de apoyo y fuerza pública</li> <li>3. No mueva ningún material sospechoso.</li> <li>4. Espere indicaciones de los grupos de emergencia y autoridades.</li> <li>5. Si se le ordena evacuar, hágalo inmediatamente por las rutas establecidas.</li> <li>6. Lleve con usted los visitantes.</li> <li>7. Vaya al sitio de reunión establecido y espere instrucciones del coordinador del área.</li> </ol> <p><b>Si recibe llamada</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prolongue el tiempo de conversación</li> <li>2. Si tiene mecanismo de grabación activo</li> <li>3. Si puede establecer intercomunicación hágalo con el líder de Brigada.</li> <li>4. Procure obtener información como Quien llama, de donde llama, tipo de amenaza, cuándo, dónde sucederá, porque lo está haciendo.</li> <li>5. Trate de captar detalles significativos: Voz, ruidos de fondo, acentos, modismos, nombres, frases repetitivas.</li> <li>6. No cuelgue hasta asegurarse que la persona que llama lo ha hecho.</li> <li>7. No comente nada a nadie el hecho, ni suministre información a personas ajenas al grupo de emergencias o autoridades competentes.</li> </ol>	<p><b>Activar plan de evacuación</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reúnase con sus compañeros en el punto de encuentro.</li> <li>2. No regrese a las instalaciones hasta que le den la orden las autoridades competentes.</li> <li>3. Informe al coordinador de evacuación sobre personas lesionadas o la ausencia de algún compañero.</li> <li>4. Atienda las indicaciones de los brigadistas o de los grupos de apoyo.</li> </ol>
---	---	---

**PROCEDIMIENTO EN CASO DE MOVIMIENTO SISMICO**

ANTES	DURANTE	DESPUES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realice un mantenimiento adecuado en las instalaciones físicas de la institución.</li> <li>• Asegure o reubique objetos que se puedan caer o proyectar como estanterías, arrumes, rejillas, entre otros.</li> <li>• Mantener reserva de agua. Es lo que mas falta después de un terremoto.</li> <li>• Conozca los mecanismos para suspender el suministro de energía eléctrica, de agua o de cualquier otro tipo de suministro.</li> <li>• Prepárese mentalmente para evacuar en forma organizada.</li> <li>• Realice simulacros de evacuación para evaluar medidas de auto - protección.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No salga corriendo, mantenga la calma.</li> <li>• Apague equipos, y sistemas de ser posible antes de salir.</li> <li>• Cuando el temblor es intenso (Terremoto) el ruido puede ser aterrador, sumado al sonido de objetos que se rompen al caer.</li> <li>• Aléjese de ventanas, lámparas, ductos de aire, estanterías entre otros.</li> <li>• Bajo techo: Cúbrase debajo de escritorios o marcos de puertas para protegerse de la caída de las tejas, cielos falsos, ladrillos, lámparas, artefactos eléctricos y cualquier otro objeto que pueda caer, romperse o proyectarse.</li> <li>• Use las rutas de evacuación y salidas de emergencias para la evacuación.</li> <li>• Evite aglomerarse en las puertas de salida.</li> <li>• Acate las instrucciones que se le impartan.</li> <li>• Si se encuentra en espacios abiertos o en la vía pública, busque la zona verde o parque donde no existan cables de conexión eléctrica de alta tensión o estructuras.</li> <li>• En un carro: Deténgalo inmediatamente, permaneciendo en el interior o debajo de él si no hay otros carros en movimiento (El carro puede temblar mucho sobre los amortiguadores).</li> <li>• En bus: La labor de desocuparlo tomará seguramente más tiempo de lo que demore el temblor. Es mejor permanecer adentro.</li> <li>• En iglesias, estadios, teatros y cines: no se precipite a buscar la salida, muchas otras personas querrán hacerlo. Un fuerte llamado de atención pidiendo calma puede ayudarlo mucho.</li> <li>• Cerca de ríos o quebradas: Aléjese de las orillas y busque refugio en un sitio alto y de poca pendiente, porque puede haber deslizamientos de tierra, represamientos y avalanchas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Después de un terremoto o temblor principal, es muy probable que vuelva a temblar (Réplicas) por lo cual se pueden originar otros eventos de emergencia.</li> <li>• Revise el estado de vigas y columnas.</li> <li>• Este alerta y aléjese de estructuras que puedan derrumbar.</li> <li>• Si queda atrapado use una señal visible o sonora para llamar la atención.</li> <li>• El agua de los grifos puede estar contaminada, por lo tanto utilice como reserva el agua de los calentadores y otros tanques limpios.</li> <li>• Verifique primero si la tubería de aguas negras se encuentra en buen estado y luego descargue los inodoros.</li> <li>• Suspendeda el suministro de energía eléctrica y de gas; restablezca sólo cuando esté seguro que no hay cortos circuitos ni fugas de gas, que puedan causar incendios.</li> <li>• Si debe encender fósforos o velas, tenga mucho cuidado ya que puede causar explosión si hay escape de gases o acumulación de combustibles en el lugar.</li> <li>• Durante las tres (3) primeras horas, use el teléfono solamente para informar sobre cualquier situación que ponga en peligro vidas humanas.</li> <li>• Al evacuar hágalo rápido, pero sin correr y no se devuelva por ningún motivo. No lleve objetos que obstaculicen su desplazamiento.</li> <li>• Si requiere mover escombros, sea muy cuidadoso; evite al hacerlo, tumbar muros o columnas débiles, ya que pueden estar soportando estructuras. Las cuales podrían caer ante cualquier roce o movimiento.</li> <li>• No difunda rumores porque pueden causar alarma y desconcierto.</li> </ul>

**PROCEDIMIENTO EN CASO DE ASALTO O ROBO**

ANTES	DURANTE	DESPUES
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disponga de sitios estratégicos para guardar objetos de valor.</li> <li>2. Si maneja grandes cantidades de dinero, en su planeación diaria, realice arqueos de caja a diferentes horas del día y depositelas en un lugar que considere seguro y que solo usted conozca.</li> <li>3. Si va solo, no porte con usted objetos de valor (anillos, cadenas) vistosos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conserve la calma y no grite</li> <li>2. Observe los rasgos más destacados del asaltante.</li> <li>3. No toque nada en el área del atraco, para no entorpecer la obtención de huellas.</li> <li>4. Obedezca las indicaciones del asaltante, de manera lenta y calmada.</li> <li>5. No se enfrente al asaltante, especialmente cuando éste armado.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reporte el evento directamente a las entidades y autoridades competentes.</li> <li>2. En caso de haber sido agredido por el asaltante, trasládese en el menor tiempo posible al centro asistencial.</li> <li>3. Informe al rector de la institución sobre su estado de salud y el evento que ocurrió.</li> </ol>

**PROCEDIMIENTO EN CASO DE PRIMEROS AUXILIOS**

ANTES	DURANTE	DESPUES
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inspeccionar periódicamente los botiquines y equipos de primeros auxilios.</li> <li>2. Analizar situaciones de crisis que se puedan presentar y posibles consecuencias.</li> <li>3. Practicar los procedimientos de primeros auxilios</li> <li>4. Mantener una lista de clínicas, centros médicos y hospitales actualizada.</li> <li>5. Realizar si es necesario convenios con instituciones de salud.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Poner en práctica el TRIAGE o clasificación de heridos.</li> <li>2. Atender a las personas que hayan sufrido lesiones.</li> <li>3. Establecer el Módulo de estabilización de heridos.</li> <li>4. Transportar las personas lesionadas al módulo de estabilización de heridos.</li> <li>5. Evaluar la necesidad de grupos de soporte externo (Cruz Roja, Defensa Civil, Grupos de paramédicos).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reportar a coordinador de los brigada de emergencia los casos de lesionados presentados.</li> <li>2. Asegurar la reposición de los materiales de primeros auxilios gastados.</li> <li>3. Hacer una evaluación del grupo para detectar fortalezas y debilidades en la atención de la emergencia</li> <li>4. Elaborar un informe contemplando los siguientes aspectos: resultados de la evaluación, número de personas atendidas, traumas que presentaban y centros asistenciales a los cuales fueron dirigidos.</li> </ol>

**6.3. VERIFICAR**

**6.3.1 SIMULACROS**

Realizar mínimo un simulacro al año rotando los escenarios, para poder poner a prueba la prevención y respuesta ante las diferentes amenazas que se han identificado.

**6.3.2 AUDITORIA**

Sera realizada por la alta dirección de la empresa y el COPASST del IBAL.

**6.4. ACTUAR**

**6.4.1 ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS**

TIPO DE AMENAZA	TIPO DE MEDIDA		INTERVENCIÓN	RESPONSABLE	FECHA DE LA INTERVENCIÓN	
	PREVENTIVA	CORRECTIVA			INICIAL	FINAL
Movimiento sísmico.	X		Capacitar al personal en como responder ante un movimiento sísmico.			
Erupción volcánica.	X		Capacitación respecto al cerro volcan machin.			
Vendaval.	X		Inspección regular a las tejas y arboles de la sede.			
Inundación.	X		Monitoreo al río combeima en temporada de lluvias o en días de fuertes lluvias.			
Deslizamiento.	X		Monitoreo regular al talud ubicado, entre el area administrativa y el area operativa.			
Robo		X	Instalar circuito cerrado de camaras de seguridad.			
Disturbio social.	X		Permanete comunicación con la rede la policia metropolitana.			
Incendio Forestal.	X		Poda de pastos secos.			

Incendio estructural.	X		Mantenimiento preventivo a la red electrica de la sede.			
Accidente de trabajo.	X	X	Aplicación del SG-SST.			
Exploosión.	X		No fumar en la sede. Reportar deterioro o daño en la tubería.			
Caída de alturas.	X	X	Aplicación del programa de protección contra caídas.			
Fuga o derrame de sustancias químicas.	X		Mantenimiento preventivo a la tubería y almacenamiento adecuado de las sustancias químicas.			
<b>FIRMAS</b>						
<b>ELABORÓ</b>	<b>REVISÓ</b>			<b>APROBÓ</b>		
<b>Cargo:</b>	<b>Cargo:</b>			<b>Cargo:</b>		

--	--