



CONSOLIDADO INDICADORES

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

INDICADORES IBAL 2017

TIPO DE PROCESO	PROCESO	INDICADOR	PERIODICIDAD	META	RANGOS DE EVALUACIÓN			MESES								
					BUENO	REGULAR	MALO	01	02	03	04	05	06	07	08	
		INDICE DE SEVERIDAD DE ACCIDENTES DE TRABAJO	Trimestre	30	<=45	>46 y <=90	Mayor > 90	3	3	64	47	7	3	9	25	
		AUSENTISMO LABORAL	Trimestre	4%	Menor 4%	Entre 5% a 10%	Mayor 10%	2,34%	1,27%	2,65%	4,52%	1,99%	3,43%	1,42%	1,77%	
	PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE	INDICE DE CONTINUIDAD	Mensual	23.04	> o = 23,1 HORAS / DÍA	23 HORAS / DÍA - 18,1 HORAS/ DÍA	< o = 18 HORAS / DÍA	No se cuenta con información porque se esta actualizando con la nueva Resolución de la CRA								
		IRABA (Indice de Riesgo por Abastecimiento de Agua Potable)	Mensual	0	0 - 10,0	10,1 - 25,0	> o = 25,1	No se cuenta con información porque se esta actualizando con la nueva Resolución de la CRA								
		INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA	Mensual	41%	30 - 40	41-45	> 45	No se cuenta con información porque se esta actualizando con la nueva Resolución de la CRA								
		INDICE DE MICROMEDICION	Mensual	85%	95 - 85	80 - 85	< 80	No se cuenta con información porque se esta actualizando con la nueva Resolución de la CRA								
	ASEGURAMIENTO Y CALIDAD DEL AGUA		IRCA (Indice del Riesgo de Calidad del Agua)	Mensual	0.10%	> o = a 5%	5,1% - 35%	> 35%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
			REPOSICION DE REDES DE ALCANTARILLADO	Mensual	45%	entre 45 Y MAYOR QUE 30	ENTRE 30 Y MAYOR A 20	MENOR O IGUAL A 20	66.34%	59.84%	0.00%	0.00%	0.00%	72.11%	83.72%	73.60%
		ATENCION DE RECLAMOS DE ALCANTARILLADO	Mensual	90%	ENTRE 90 Y MAYOR QUE 70	ENTRE 70 Y MAYOR A 60	MENOR O IGUAL A 60	82.43%	88.46%	97.18%	90.11%	91.06%	90.48%	93.67%	87.16%	



CONSOLIDADO INDICADORES

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

INDICADORES IBAL 2017

TIPO DE PROCESO	PROCESO	INDICADOR	PERIODICIDAD	META	RANGOS DE EVALUACIÓN			MESES							
					BUENO	REGULAR	MALO	01	02	03	04	05	06	07	08
M I S I O N A L E S	SANEAMIENTO BÁSICO	INSPECCION DE REDES DE ALCANTARILLADO	Mensual	95%	ENTRE 95 Y MAYOR QUE 80	ENTRE 80 Y MAYOR A 75	MENOR O IGUAL A 75	86.00%	98.38%	92.89%	97.37%	95.33%	99.69%	65.10%	
		MANTENIMIENTO SISTEMA ALCANTARILLADO - EQUIPOS	Mensual	100%	ENTRE 100 Y MAYOR QUE 80	ENTRE 80 Y MAYOR A 70	MENOR O IGUAL A 70	88%	94.41%	97.24%	57.89%	72.05%	99.40%	58.64%	58.10%
		DEMANDA BIOQUIMICA DE OXIGENO PLANTA TEJAR	Mensual	80%	> o = 80%	79% - 70%	< o = 69%	87.50%	85.71%	82.35%	80.82%	76.79%	83.33%		
		DEMANDA BIOQUIMICA DE OXIGENO PLANTAS AMERICAS Y COMFENALCO	Mensual	80%	> o = 80%	79% - 70%	< o = 69%	71.26%	75.00%	67.63%	73.26%	80.77%	75.97%		
		CUMPLIMIENTO MUESTREOS FISICOQUIMICOS REALIZADOS PLANTA REUSO	Mensual	100%	> o = 80%	79% - 70%	< o = 69%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
		CAUDAL CAPTADO DE AGUA RESIDUAL DOMESTICA POR PTARD	Mensual	80%	> o = 75%	74% - 70%	< o = 69%	75.99%	67.74%	76.97%	77.57%	77.83%	77.75%		
	RECLAMACIÓN COMERCIAL	Mensual	0.70%	< o = 1%	1,1% - 2%	> o = 2,1%	0,7%	0,8%	0,7%	0,6%	1,1%	0.9	1.1		
	EFFECTIVIDAD EN LA ACTIVIDAD DE MATRICULAS y/o CUENTA CONTRATO	Mensual	99%	> o = 95%	95% - 80%	< o = 79%	96.8%	100.0%	83.50%	91.6%	95%	95.7%	95.5%		
	EFICIENCIA DEL RECAUDO DE CARTERA	Mensual	10%	> o = 10%	9,9% - 5%	< o = 4,9%	6%	7%	5%	5%	6%	5%			



CONSOLIDADO INDICADORES

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

INDICADORES IBAL 2017

TIPO DE PROCESO	PROCESO	INDICADOR	PERIODICIDAD	META	RANGOS DE EVALUACIÓN			MESES							
					BUENO	REGULAR	MALO	01	02	03	04	05	06	07	08
GESTIÓN COMERCIAL Y ATENCIÓN AL CLIENTE		ROTACIÓN DE CARTERA (Entidades OFICIALES)	Mensual	90 días	< o = 90 días	91 días - 120 días	> o = 121 días	116	121	133	145	160	163		
		ROTACIÓN DE CARTERA (PARTICULARES)	Mensual	90 días	< o = 90 días	91 días - 120 días	> o = 121 días	107	105	107	100	102	100		
		PORCENTAJE DE CARTERA VENCIDA	Mensual	20%	< o = 20%	21 % - 35%	> o = 36%	29%	29%	30%	28%	29%	28%		
		EFICACIA DE LA GESTIÓN ASOCIADA A LAS METAS PARA RECLAMOS COMERCIALES	Mensual	50%	> o = 50%	49% - 40%	< o = 39%	La medición del indicador se lleva mensual pero el analisis y evaluación semestral							
		EFICIENCIA DE RECAUDO MES PRESENTE	Mensual	80%	> o = 75%	74% - 60%	< o = 59%	76%	78%	49%	85%	80%	84%	85%	
GESTIÓN AMBIENTAL		CUMPLIMIENTO PLAN INSTITUCIONAL DE GESTION AMBIENTAL	Anual	80%	> o = 80%	79% - 60%	< o = 59%	La medición del cumplimiento del PIGA, se realizará en el mes de febrero de 2017. No se cuenta con información para la vigencia anterior, debido a que la empresa inició la implementación del Sistema de Gestión Ambiental, a partir del II semestre del año 2016							
		CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE PROTECCION, CONSERVACION Y MANEJO AMBIENTAL	Anual	80%	> o = 80%	79% - 60%	< o = 59%	La medición del cumplimiento del PIGA, se realizará en el mes de febrero de 2017. No se cuenta con información para la vigencia anterior, debido a que la empresa inició la implementación del Sistema de Gestión Ambiental, a partir del II semestre del año 2016							
GESTION HUMANA		EFICACIA DE LAS CAPACITACIONES PROGRAMADAS	Anual	98%	>o = 80%	79% - 70%	< o = 69%	No se ha realizado la medición del indicador, porque su frecuencia es Anual							
		INDICE DE ENDEUDAMIENTO	Trimestral	15%	< o = 15%	16% - 20%	> o = 21%	10%		14%					



CONSOLIDADO INDICADORES

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

INDICADORES IBAL 2017

TIPO DE PROCESO	PROCESO	INDICADOR	PERIODICIDAD	META	RANGOS DE EVALUACIÓN			MESES								
					BUENO	REGULAR	MALO	01	02	03	04	05	06	07	08	
GESTION FINANCIERA		INDICE DE LIQUIDEZ	Trimestral	1.50%	< o = 2%	2,1 % - 3%	> o = 3,1%	1.50%			1.70%					
		INDICE DE RENTABILIDAD OPERACIONAL	Semestral	15%	>o = 15%	14% - 10%	< o = 9%	47%								
GESTION TECNOLÓGICA		EFICACIA EN LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES INFORMÁTICAS.	Mensual	100%	> o = 90%	89% - 70%	< o = 69%	100%	96%	85%	90%	92%	80%	76%		
GESTION JURÍDICA Y CONTRACTUAL		CALIDAD DE LOS ESTUDIOS DE NECESIDAD PARA CONTRATACION	Trimestral	50%	< o = 50%	51% - 60%	> o = 60%	15%			16%					
		EFICACIA EN EL PERFECCIONAMIENTO Y LEGALIZACION DE CONTRATOS	Mensual	100%	> o = 90%	89% - 70%	< o = 69%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		PROCESOS JUDICIALES CONCILIADOS	Semestral	80%	> o = 80%	79% - 60%	< o = 59%	88%								
		OPORTUNIDAD EN LA REPRESENTACION JUDICIAL	Semestral	100%	> o = 90%	89% - 70%	< o = 69%	100%								
GESTION DOCUMENTAL		REUNIONES DEL COMITÉ INTERNO DE ARCHIVO	Anual	100%	> o = 80%	79% - 70%	< o = 69%	No se ha realizado la medición del indicador, porque su frecuencia es Anual								
		RADICADOS DOCUMENTOS CAMALEON	Mensual	80%	> o = 80%	75% - 79%	< o = 74%	95%	83%	83%	76%	67%				
		ORGANIZACIÓN HISTORIAS LABORALES	Anual	100%	> o = 95%	80% - 94%	< o = 79%	No se ha realizado la medición del indicador, porque su frecuencia es Anual								
		PRESTAMO Y DEVOLUCIÓN DE DOCUMENTOS	Mensual	80%	> o = 80%	79% - 70%	< o = 69%	97%	91%	79%	83%	89%	92%	78%	82%	
GESTION AMBIENTE FÍSICO		MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA	Trimestral	80%	80%- 100%	70%- 79%	< 70%	100%								



CONSOLIDADO INDICADORES

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

INDICADORES IBAL 2017

TIPO DE PROCESO	PROCESO	INDICADOR	PERIODICIDAD	META	RANGOS DE EVALUACIÓN			MESES							
					BUENO	REGULAR	MALO	01	02	03	04	05	06	07	08
	FISICO	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS	Trimestral	90%	80% - 95 %	61%- 79%	60%	93%			92%				
	CONTROL DISCIPLINARIO	OPORTUNIDAD EN EL TRAMITE DE QUEJAS DISCIPLINARIAS	Mensual	15 días	< o = 15 días calendario	15- 30 días calendario	> o = 30 días calendario	3	2	3	3	0	3		
		PROCESOS DISCIPLINARIOS ARCHIVADOS	Anual	50%	> o = 30%	20% - 29%	< o = 20%	No se ha realizado la medición del indicador, porque su frecuencia es Anual							
		TOTAL PROCESOS CON SENTENCIA	Anual	No disponible	> o = 10%	9 - 5%	< o = 4%	No se ha realizado la medición del indicador, porque su frecuencia es Anual							
EVALUACIÓN	EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE AUDITORIAS INTERNAS	Anual	100%	> o = 90%	79% - 70%	< o = 69%	No se ha realizado la medición del indicador, porque su frecuencia es Anual							

