



ICONTec Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:  
ICONTec certifies that the Organization's Management System of:

# EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL

Carrera 3 No. 1 - 04, La Pola Ibagué, Tolima, Colombia

Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal  
cubiertas por la certificación en el anexo

ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:  
has been audited and approved based on the specified requirements of:

## NTCGP 1000:2009

Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:  
This certificate is applicable to the following scope:

**Prestación de los servicios públicos domiciliarios de  
acueducto y alcantarillado, Facturación, vinculación y  
atención a usuarios**

**Provision of domiciliary public services of water supply  
and sewage, Billing, linking and customer service**

Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los  
requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTec

This approval is subject to the maintenance of the management system according to the  
specified requirements, which will be verified by ICONTec

Certificado: GP074-1  
Certificate

Fecha de Aprobación: 2009 01 21  
Approval Date:

Fecha Última Modificación: 2017 02 03  
Last Modification Date

Fecha de Vencimiento: 2020 02 02  
Expiration Date

Fecha de Restauración:  
Restoration Date



ISO/IEC 17021:2011  
09-CSG-001

ES-P-SG-01-F-012 Versión 02  
Este certificado es propiedad de ICONTec y debe ser devuelto cuando sea solicitado

Roberto Enrique Montoya Villa  
Director Ejecutivo  
CEO

# EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL

## ANEXO CERTIFICADO GP074-1

Dirección de los sitios permanentes diferentes a la sede principal	Localización	Actividades del alcance o procesos desarrollados en este sitio
Carrera 3 No. 1-04, La Pola.	Ibagué, Tolima, Colombia.	Planta de Potabilización 1.
Carrera 3 No. 1-04, La Pola.	Ibagué, Tolima, Colombia.	Planta de Potabilización 2.
Barrio Américas.	Ibagué, Tolima, Colombia.	Planta de Aguas Residuales.
Ciudadela Comfenalco.	Ibagué, Tolima, Colombia.	Planta de Aguas Residuales.
Arboleda.	Ibagué, Tolima, Colombia.	Planta de Aguas Residuales.
Calle 25 con Variante, El Tejar.	Ibagué, Tolima, Colombia.	Planta de Aguas Residuales.
Vereda Chembe.	Ibagué, Tolima, Colombia.	Bocatoma, Planta de Aguas Potable.
Vereda Llanitos.	Ibagué, Tolima, Colombia.	Bocatoma.
Vereda Cay.	Ibagué, Tolima, Colombia.	Bocatoma.
Avenida 15 No. 6-48.	Ibagué, Tolima, Colombia.	Facturación, vinculación y atención a usuarios.
Carrera 5 No. 39-30, barrio La Macarena.	Ibagué, Tolima, Colombia.	Centro de atención al usuario.

Fecha de Aprobación: 2009 01 21  
Approval Date:

Fecha Última Modificación: 2017 02 03  
Last Modification Date

Fecha de Vencimiento: 2020 02 02  
Expiration Date

Fecha de Restauración:  
Restoration Date