



**CARACTERIZACION PROCESO SISTEMA INTEGRADO DE GESTION**

**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO:** SG-C-001

**FECHA VIGENCIA:**  
2017-11-30

**VERSIÓN:** 07

**Página 1 de 11**

<b>PROCESO:</b>	Sistema Integrado de Gestión	<b>TIPO DE PROCESO:</b>	Estratégico
<b>RESPONSABLE DEL PROCESO:</b>	Coordinador del SIG (Según Res. 0184 de marzo de 2017)	<b>AREAS QUE LO CONFORMAN:</b>	Gestión de calidad- Gestión de Seguridad y salud en el trabajo- Gestión Ambiental
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>	Mantener y mejorar el desempeño del Sistema Integrado de Gestión contribuyendo a la protección y conservación del medio ambiente, la salud y seguridad de los trabajadores y garantizando la satisfacción del cliente con el fin de orientar, facilitar y tomar decisiones que permitan el logro de los objetivos institucionales en términos de eficiencia, eficacia y efectividad.		

**DESCRIPCIÓN DEL PROCESO**

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES	SALIDA	CLIENTE
<b>PLANEAR</b>				
Entes gubernamentales (Nacional, departamental, municipal)  Ente certificador  Autoridades Ambientales  Junta Directiva  Proceso Planeación Estratégica  Todos los procesos	Planes de Desarrollo Nacional, Departamental y Municipal  Estatutos y Acuerdos  Políticas y Planes de Acción e Indicativo  Direccionamiento Estratégico (Misión, Visión, Políticas del SIG, Objetivos de calidad)  MATRIZ DE INDICADORES Identificación de requisitos legales  Necesidades de capacitación, bienestar, re-inducción	<b>PLANEACION DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	Plan de Trabajo o Plan de Acción del SIG  Programa y Plan de auditorías del SIG  Plan de capacitación del SIG  Plan Institucional de Gestión Ambiental  Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y demás documentación reglamentaria  Políticas de cumplimiento de la normatividad.	Todos los procesos

**ELABORÓ:**  
Equipo de trabajo del proceso

**REVISÓ Y APROBO:**  
Comité del Sistema Integrado de Gestión



**CARACTERIZACION PROCESO SISTEMA INTEGRADO DE GESTION**

**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO:** SG-C-001

**FECHA VIGENCIA:**  
2017-11-30

**VERSIÓN:** 07

**Página 2 de 11**

	Asesoría en SG-SST, Capacitación Comités establecidos Matriz de riesgos y peligros, Aspectos E Impactos Y Ambientales, Mapa De Riesgos Profesiograma Diagnóstico Res 1111 De 2017 Diagnósticos De Condiciones De Salud Actividades de promoción y prevención		Plan Estratégico de Seguridad Vial Definición de perfiles Plan de trabajo de los COMITES  Formulación de indicadores	
<b>HACER</b>				
Todos los Procesos	Documentos del Sistema Integrado de Gestión  Implementar procedimientos, registros, instructivos, guías demás documentación usada para el proceso.	<b>CONTROL DOCUMENTAL</b>	Control de Documentos y Registros  Documentación del SIG actualizada y vigente  Diligenciar la documentación usada para el proceso.	Todos los Procesos
Cientes (internos y externos)  Proceso de Gestión Humana	Encuestas de medición	<b>MEDICIÓN Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO</b>	Resultados y análisis de la medición de la satisfacción del cliente interno y externo	Proceso de Planeación Estratégica



**CARACTERIZACION PROCESO SISTEMA INTEGRADO DE GESTION**

**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO:** SG-C-001

**FECHA VIGENCIA:**  
2017-11-30

**VERSIÓN:** 07

**Página 3 de 11**

<p>Autoridades Ambientales</p> <p>Proceso de Gestión Ambiental</p>	<p>Plan Institucional de Gestión Ambiental</p> <p>Plan de capacitación del SGA</p> <p>Caracterizaciones de los procesos</p> <p>Información de consumos</p> <p>Guía de compras y gestión contractual</p>	<p><b>DESARROLLO DE PROGRAMAS DE GESTION AMBIENTAL</b></p> <p><b>IDENTIFICAR LOS ASPECTOS AMBIENTALES DE LOS PROCESOS Y EVALUAR EL IMPACTO AMBIENTAL ASOCIADO</b></p>	<p>Cumplimiento de los programas establecidos</p> <p>Registro de asistencia a capacitaciones</p> <p>Registro de evaluación de capacitación</p> <p>Matriz de aspectos e impactos ambientales</p> <p>Comunicaciones internas y externas y campañas de carácter ambiental.</p> <p>Seguimiento a consumo de servicios públicos</p> <p>Clausulas ambientales</p>	<p>Todos los Procesos</p>
<p>Proceso de Gestión Humana y SST</p> <p>Trabajadores oficiales, Empleados Públicos, contratistas y pasantes</p> <p><b>Otras entidades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centros de Formación</li> <li>• Entes de Control</li> </ul>	<p>Plan del SG-SST</p> <p>Plan Estratégico de Seguridad Vial</p> <p>Planes de Emergencias</p> <p>Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo</p> <p>Necesidades del personal en</p>	<p><b>GESTIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b></p>	<p>Registros o evidencias del SG-SST (Actas del COPASST, Comité de Convivencia, Entrega de dotación, Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración del riesgos, Sistemas de vigilancia epidemiológicos, Matriz de elementos de protección personal, Matriz de requisitos legales, plan de prevención, preparación y respuesta ante</p>	<p>Todos los procesos</p> <p>Trabajadores oficiales, Empleados Públicos, contratistas y pasantes</p> <p>ARL</p> <p>Ministerio de Trabajo y Seguridad Social</p>



**CARACTERIZACION PROCESO SISTEMA INTEGRADO DE GESTION**

**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO:** SG-C-001

**FECHA VIGENCIA:**  
2017-11-30

**VERSIÓN:** 07

**Página 4 de 11**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cajas de compensación</li> <li>• ARL</li> <li>• EPS</li> <li>• Fondo de Pensiones</li> </ul>	<p>cuanto al SG-SST</p> <p>Manual Específico de Funciones y Competencias</p> <p>Reglamento Interno de Trabajo</p> <p>Normatividad Vigente</p> <p>Protocolos, análisis de tareas y procedimientos de trabajo</p> <p>Estándares de contratación</p> <p>Investigación de accidentes de trabajo, análisis de causas</p>		<p>emergencias, reporte de accidentes de trabajo, investigación de accidentes de trabajo, etc.)</p> <p>Bienestar de los Trabajadores oficiales, Empleados Públicos, contratistas y pasantes</p> <p>Brigadistas</p>	
<p>Proceso Planeación Estratégica</p> <p>Proceso de Evaluación Independiente</p>	<p>Programa y Plan de auditorías del SIG</p> <p>Lineamientos para las auditorías del SIG</p>	<p><b>GESTIÓN DE AUDITORIAS INTERNAS</b></p>	<p>Listado de auditores</p> <p>Listas de verificación</p> <p>Informes de Auditoría</p> <p>Evaluación del desempeño de los auditores</p>	<p>Todos los procesos</p>
<p>Todos los Procesos</p>	<p>Resultado de análisis de los indicadores</p> <p>Planes de mejoramiento</p> <p>Mapas de riesgos</p>	<p><b>SEGUIMIENTO AL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b></p>	<p>Informes de seguimiento al Sistema Integrado de Gestión</p>	<p>Proceso de Planeación Estratégica</p>



**CARACTERIZACION PROCESO SISTEMA INTEGRADO DE GESTION**

**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO:** SG-C-001

**FECHA VIGENCIA:**  
2017-11-30

**VERSIÓN:** 07

**Página 5 de 11**

Proceso Sistema Integrado de Gestión	Plan de Acción de la Empresa  Direccionamiento Estratégico (Misión, Visión, Políticas del SIG, Objetivos de calidad)  Informe para la Revisión por la Dirección	<p style="text-align: center;"><b>REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b></p>	Informe de la Revisión por la Dirección  Plan de Mejoramiento	Todos los procesos
<b>VERIFICAR Y ACTUAR</b>				
Proceso Sistema Integrado de Gestión	Plan de Trabajo o Plan de Acción del SIG  Programa y Plan de auditorías del SIG  Plan Institucional de Gestión Ambiental  Plan Estratégico de Seguridad Vial  Planes de Emergencias  Ejecución de acciones preventivas, correctivas y de mejora de la investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedad laboral  Control de Documentos y Registros	<p style="text-align: center;"><b>SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN DEL PROCESO</b></p>	Planes de Mejoramiento  Informes de Gestión  Actualización del SIG  Recomendaciones para la mejora	Proceso de Planeación Estratégica  Proceso de Evaluación Independiente



**CARACTERIZACION PROCESO SISTEMA INTEGRADO DE  
GESTION**

**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO:** SG-C-001

**FECHA VIGENCIA:**  
2017-11-30

**VERSIÓN:** 07

**Página 6 de 11**

	<p>Documentación del SGC actualizada y vigente</p> <p>Resultados y análisis de la medición de la satisfacción del cliente interno y externo</p> <p>INFORMES DE ENTES DE CONTROL</p> <p>ANALISIS DE QUEJAS Y RECLAMOS</p> <p>Listado de auditores</p> <p>Listas de verificación</p> <p>Informes de Auditoría</p> <p>Evaluación del desempeño de los auditores</p> <p>Informes de seguimiento al Sistema Integrado de Gestión</p>			
--	---	--	--	--



**CARACTERIZACION PROCESO SISTEMA INTEGRADO DE GESTION**

**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO:** SG-C-001

**FECHA VIGENCIA:**  
2017-11-30

**VERSIÓN:** 07

**Página 7 de 11**

<b>CRITERIOS Y METODOS DE CONTROL</b>		
<b>DOCUMENTOS ASOCIADOS</b>	<b>REGISTROS</b>	<b>INDICADORES</b>
<p><b>1. Procedimientos:</b></p> <p><b>SG-P-001</b> Procedimiento Base para las elaboración y control de documentos y registros  <b>SG -P-002</b> Procedimiento para medición, seguimiento y evaluación de indicadores  <b>SG -P- 003</b> Procedimiento para la identificación de no conformidades y toma de acciones correctivas, preventivas y de mejora.  <b>SG -P-004</b> Procedimiento para medir la satisfacción del cliente.  <b>SG -P-005</b> Procedimiento de la Revisión por la Dirección.  <b>SG -P-006</b> Procedimiento tratamiento servicio no conforme.  <b>SG -P-007</b> Procedimiento para la gestión del riesgo  <b>SG -P-008</b> Procedimiento Gestión del Cambio  <b>SG-P-009</b> Procedimiento de Inspecciones  <b>SG-P-010</b> Procedimiento de E.P.P.  <b>SG-P-011</b> Procedimiento de reporte e investigación de accidentes e incidentes de trabajo  <b>SG-P-012</b> Procedimiento para la realización y evaluación de exámenes médicos ocupacionales.  <b>SG-P-013</b> Procedimiento De Identificación De Peligros, Evaluación Y Control De Riesgos  <b>SG-P-014</b> Procedimiento Gestión del conocimiento</p> <p><b>2. Manuales</b></p> <p><b>SG -M-001</b> Manual del Sistema Integrado de</p>	<p><b>Gestión de Calidad</b></p> <p><b>SG -R-001</b> Ficha técnica de indicadores por procesos  <b>SG -R-002</b> Listado maestro de documentos y registros  <b>SG -R-003</b> Tratamiento servicio no conforme  <b>SG -R-004</b> Encuesta de satisfacción del cliente  <b>SG -R-005</b> Plan de Mejoramiento  <b>SG -R-006</b> Matriz DOFA  <b>SG -R-007</b> Mapa de Riesgos  <b>SG -R-008</b> Acta Revisión por la Dirección  <b>SG -R-009</b> Consolidado de indicadores  <b>SG -R-013</b> Gestión del cambio  <b>SG-R-014</b> Encuesta de identificación de requisitos y necesidades del cliente  <b>SG-R-015</b> Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas  <b>SG-R-016</b> Esquema espina de pescado  <b>SG-R-017</b> Inspección de orden y aseo  <b>SG-R-018</b> Tabulación de resultados de inspección orden y aseo</p> <p><b>Gestión de Seguridad y salud en el trabajo</b></p> <p><b>SG-R-101</b> Permiso para trabajo seguro en alturas y Espacios confinados  <b>SG-R-103</b> Lección aprendida  <b>SG-R-104</b> Inspección de extintores, botiquines y equipos de emergencias  <b>SG-R-105</b> Inspección para motocicletas  <b>SG-R-106</b> Matriz de Profesiograma</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eficacia del Sistema Integrado de Gestión</li> <li>2. Satisfacción cliente</li> <li>3. Ausentismo laboral</li> <li>4. Índice de frecuencia de accidentalidad</li> <li>5. Índice de severidad</li> <li>6. Cumplimiento a los programas de gestión ambiental</li> <li>7. Indicadores de SST</li> </ol>



**CARACTERIZACION PROCESO SISTEMA INTEGRADO DE GESTION**

**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO:** SG-C-001

**FECHA VIGENCIA:**  
2017-11-30

**VERSIÓN:** 07

**Página 8 de 11**

<b>CRITERIOS Y METODOS DE CONTROL</b>		
<b>DOCUMENTOS ASOCIADOS</b>	<b>REGISTROS</b>	<b>INDICADORES</b>
<p>Gestión <b>SG-M-002.</b> Manual de manejo residuos sólidos.</p> <p><b>3. Otros</b></p> <p><b>SG-O-001</b> Protocolo para el ingreso y salida de visitantes a las instalaciones  <b>SG-O-002</b> Programa de orden y aseo  <b>SG-O-004</b> Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias la Pola  <b>SG-O-005</b> Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias Américas  <b>SG-O-006</b> Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias Comfenalco  <b>SG-O-007</b> Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias Tejar  <b>SG-O-008</b> Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias calle 39  <b>SG-O-009</b> Plan estratégico de seguridad vial  <b>SG-O-010</b> Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.  <b>SG-O-011</b> Plan Institucional de Gestión Ambiental  <b>SG-O-012</b> Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias Planta Y bocatoma Chembe  <b>SG-O-013</b> Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias Tanque Ambala  <b>SG-O-014</b> Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias Tanque Calle 15  <b>SG-O-015</b> Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias Tanque 29  <b>SG-O-016</b> Plan de prevención, preparación y</p>	<p><b>SG-R-107</b> Versión del trabajador  <b>SG-R-108</b> Verificación de elementos de seguridad industrial  <b>SG-R-109</b> Ingreso brigada de emergencia  <b>SG-R-110</b> Lista de chequeo  <b>SG-R-111</b> Inspección de herramientas  <b>SG-R-113</b> Matriz de elementos de protección personal  <b>SG-R-114</b> Matriz de indicadores  <b>SG-R-115</b> Plan de trabajo anual del SGSST  <b>SG-R-116</b> Análisis de trabajo seguro  <b>SG-R-117</b> Informe de investigación de accidente o incidente  <b>SG-R-118</b> Inducción y entrega de elementos de protección personal  <b>SG-R-122</b> Inspección áreas y centro de trabajo  <b>SG-R-124</b> Inspección de seguridad de vehículos  <b>SG-R-126</b> Lista de chequeo verificación de requisitos SST contratistas  <b>SG-R-127</b> Informe inspección de seguridad  <b>SG-R-128</b> Matriz para la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos  <b>SG-R-129</b> Inspección pre operación de vehículos livianos/ pesados  <b>SG-R-132</b> Evaluación de inducción- re inducción - capacitación  <b>SG-R-133</b> Queja por presunto acoso laboral  <b>SG-R-134</b> Evaluación técnica manejo defensivo motocicletas  <b>SG-R-135</b> Evaluación técnica manejo defensivo vehículos  <b>SG-R-136</b> Relación de accidentes o incidentes de trabajo</p>	





**CARACTERIZACION PROCESO SISTEMA INTEGRADO DE GESTION**

**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO:** SG-C-001

**FECHA VIGENCIA:**  
2017-11-30

**VERSIÓN:** 07

**Página 9 de 11**

<b>CRITERIOS Y METODOS DE CONTROL</b>		
<b>DOCUMENTOS ASOCIADOS</b>	<b>REGISTROS</b>	<b>INDICADORES</b>
<p>respuesta ante emergencias Tanque Cerro Gordo  <b>SG-O-017</b> Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias Tanque Piedra Pintada  <b>SG-O-018</b> Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias Arboleda  <b>SG-O-019</b> Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias oficinas calle 15</p> <p><b>4. Instructivos</b></p> <p><b>SG-I-001</b> Instructivo de inducción, re inducción y capacitación  <b>SG-I-002.</b> Instructivo para identificación del contexto externo del IBAL – riesgos y oportunidades.  <b>SG-I-003.</b> instructivo para la identificación de aspectos y valoración de impactos ambientales y de sostenibilidad  <b>SG-I-004.</b> Instructivo para el diligenciamiento de la matriz de administración del riesgo y oportunidades  <b>SG-I-005.</b> Instructivo para el diligenciamiento de la matriz ciclo de vida.</p> <p><b>5. Externos</b></p> <p><b>SG-E-001</b> Informe de accidentes de trabajo del empleador o contratante</p>	<p><b>SG-R-137</b> Tarjeta de control de ausencias, permisos y licencias  <b>SG-R-138</b> Reporte de actos, condiciones inseguras e incidentes por parte de los trabajadores o contratistas  <b>SG-R-139</b> Prueba práctica de conducción de motocicletas  <b>SG-R-140</b> Prueba práctica de conducción de vehículos  <b>SG-R-141</b> Matriz de evaluación del riesgo vial</p> <p><b>GESTION AMBIENTAL</b></p> <p><b>SG-R-201.</b> Matriz de aspectos e impactos ambientales  <b>SG-R-202</b> Matriz de objetivos y metas ambientales  <b>SG-R-203</b> Matriz de riesgo y oportunidades  <b>SG-R-204</b> Matriz análisis ciclo de vida  <b>SG-R-205</b> Lista de chequeo manejo de residuos  <b>SG-R-206</b> Manejo y disposición de residuos  <b>SG-R-207</b> Generación de residuos ordinarios  <b>SG-R-208</b> Rótulos de peligrosidad de los residuos  <b>SG-R-209</b> Entrega material potencialmente reciclable  <b>SG-R-211</b> Registro préstamo sistema de bicicletas públicas  <b>SG-R-212</b> Lista de Chequeo de Verificación al Transportador de RESPEL  <b>SG-R-213</b> Seguimiento consumos  <b>SG-R-214</b> Matriz Para la Identificación del Contexto Externo  <b>SG-R-215</b> Lista de Chequeo Auditoría Externa Empresa Gestora de Residuos RESPEL</p>	



**CARACTERIZACION PROCESO SISTEMA INTEGRADO DE GESTION**

**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO:** SG-C-001

**FECHA VIGENCIA:**  
2017-11-30

**VERSIÓN:** 07

**Página 10 de 11**

**RECURSOS**

RECURSOS			REQUISITOS DEL CLIENTE, LEGALES Y NORMATIVOS		
TALENTO HUMANO	INFRAESTRUCTURA	AMBIENTE DE TRABAJO	REQUISITOS DEL CLIENTE	NORMATIVIDAD APLICABLE AL PROCESO	REQUISITOS DE LAS NORMAS ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 Y NTCGP 100 0
Jefe de Aseguramiento y Calidad de Agua Jefe Gestión Ambiental Profesional Universitario con funciones en SGC Profesional Universitario SG-SST Profesional Universitario SGA	Oficina. Equipo de Cómputo. Inmobiliario. Dotación de Oficina Línea Telefónica	Iluminación Adecuada. Alta Ventilación. Espacio. Ergonomía. Bajo nivel de ruido.	Ver Manual del Sistema Integrado de Gestión – Capítulo 4.	Ver Matriz de requisitos legales GJ-O-001	Ver Matriz de identificación de requisitos normativos (Anexo 3. Matriz de identificación de requisitos Manual del SIG)

**POLÍTICAS DE OPERACIÓN DEL PROCESO**

- La aprobación de los documentos del SIG se realizará mediante reuniones del Comité del SIG, creado por Resolución 0184 de marzo de 2017
- Todos los procesos de la empresa reportarán al proceso del SIG, el resultado de la medición de los indicadores de Gestión de acuerdo a su periodicidad.
- Para el manejo de los Riesgos se tendrá como referencia la Guía para la Administración del riesgo del DAFP

**CONTROL DE CAMBIOS**

FECHA	VERSIÓN	CAMBIO REALIZADO
2013-09-24	00	• Edición inicial del proceso
2014-11-07	01	• Se incluyen los formatos CG-R-SG-018 Solicitud de creación, modificación o eliminación de documentos y CG-R-SG-019 Consolidado Indicadores
2016-02-05	02	• Se incluyen el Procedimiento funcionamiento de Comités CG-P-SG-006 y el formato Actas de Reunión CG-R-SG-021
02-11-2016	03	• Se ajustó la caracterización al Sistema Integrado de Gestión y la normatividad aplicable, realizando el cambio de formato de la caracterización, identificando las actividades en la



**CARACTERIZACION PROCESO SISTEMA INTEGRADO DE GESTION**

**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO:** SG-C-001

**FECHA VIGENCIA:**  
2017-11-30

**VERSIÓN:** 07

**Página 11 de 11**

		<p>marco del PHVA, incluyendo las políticas de operación, entre otros.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se toma como punto de partida la última versión de la caracterización del proceso Control de Gestión, el cual se subdividió en 4 procesos (Mejora continua, evaluación independiente, aseguramiento de calidad de agua y control disciplinario)</li> </ul>
06-04-2017	4	Se incluye el procedimiento y formato de Gestión del cambio, que paso de gestión Humana a Mejora Continua, donde se tienen en cuenta los tres componentes del SIG
14-09-2017	5	Se crea el proceso de Sistema integrado de Gestión, basado en el proceso de Mejora Continua que solo contenía lo relacionado con Gestión de Calidad, ahora se incluyen las actividades relacionadas con el Sistema de Gestión Ambiental y de seguridad y salud en el trabajo.
09-11-2017	6	Se Unifico permiso de Trabajo y espacios confinados en un solo registro, por lo tanto se eliminó el registro SG-R-102 Permiso para trabajo en espacios confinados. SG- R- 111 INSPECCION DE HERRAMIENTAS cambio a V3, teniendo en cuenta que se modificaron ítems en la descripción a inspeccionar.
30-11-2017	7	Se actualiza al incluir <b>SG-I-006</b> Instructivo general para el manejo de sustancias químicas v00- <b>SG-I-007</b> Instructivo de manejo de residuos v00- <b>SG-R-216</b> Inventario de sustancias químicas v00- <b>SG-R-139</b> Prueba práctica de conducción de motocicletas v00- <b>SG-R-140</b> Prueba práctica de conducción de vehículos v00