

INDICADORES DE GESTION MAYO 2009

	Proceso	INDICADOR	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Periodicidad
1	SB	Satisfaccion en la atencion de reclamos	100	100	100	100	100	Mensual
2	SB	Atencion de reclamos de alcantarillado	92	99	98	95	91	Mensual
3	SB	Reposicion de redes	100	100	67	20	70	Mensual
4	SB	Cobertura de alcantarillado	100	100	100	100	100	Mensual
5	SB	Remocion demanda bioquimica de oxigeno (DBO)	95	107	102	102	102	Mensual
6	SB	Puntos de vertimientos analizados	100	100	100	100	100	Mensual
7	SB	Caudal total de agua tratada PTARD	80	92	81	84	79	Mensual
8	SB	Remocion demanda bioquimica de oxigeno (DBO) America y Comfenalco	79	79	88	77	88	Mensual
9	SB	Inspeccion de Redes	100	80	100	97	100	Mensual
10	SB	Mantenimiento del sistema alcantarillado operativo	65	100	100	66	65	Mensual
11	SB	Mantenimiento en el sistema alcantarillado Vactor	66	100	100	71	100	Mensual
12	PAP	Cobertura del servicio de acueducto	101	101	101	99	0	Mensual
13	PAP	Indice de Continuidad	91	115	112	117	119	Mensual
14	PAP	IRABA (Indice de Riesgo por Abastecimiento de Agua)	100	100	100	100	105	Mensual
15	PAP	IRCA (Indice de riesgo por calidad del agua)	100	100	100	100	100	Mensual
16	PAP	IANC (Indice de agua no contabilizada)	102	108	104	100	0	Mensual
17	PAP	Cobertura de instalacion de medidores	103	100	102	102	0	Mensual
18	GC	Plazo promedio de carter	113	113	112	0	0	Mensual
19	GC	Eficiencia del recaudo	100	108	108	99	0	Mensual
20	GC	Porcentaje de la carter	104	104	104	0	0	Mensual
21	GC	Promedio de PQR	101	101	101	101	0	Mensual
22	GC	Eficiencia de la facturacion	1197	762	630	716	0	Mensual
23	GC	Eficacia en la toma de lectura	100	100	100	100	0	Mensual
31	PE	Cumplimiento de planes y proyectos	100	40	20	80	0	Semestral
32	PE	Seguimiento al presupuesto	41	84	90	90	96	Mensual
33	PE	Modificaciones a los planes	100	200	200	200	0	Trimestral
34	PE	éxito de proyectos formulados	0	0	0	0	0	Anual
35	PE	regulacion de caudales	92	92	92	92	0	Anual
53	MC	CUMPLIMIENTO METAS	97	94	91	93	92	Mensual
54	MC	EAM	1		0	0	0	Semestral
55	MC	SATISFACCION CLIENTE	1		0	0	0	Semestral
56	MC	AUDITORIAS	1		0	0	0	Semestral
57	MC	RIESGOS	1		0	0	0	Anual
24	GH	Indice de frecuencia de accidentes	92	101	101	101	0	Trimestral
25	GH	Eficiencia Laboral	102	86	91	99	97	Mensual
26	GH	Eficacia Laboral	116	115	115	115	100	Mensual
27	GH	Cumplimiento de Programas de Capacitacion	148	148	148	148	0	Anual
28	GH	Ausentismo laboral	95	97	97	97	0	Trimestral
29	GH	Desempeño Laboral	96	96	96	96	0	Anual
30	GH	Aprovechamiento de capacitaciones	95	95	95	95	0	Trimestral
36	GAF	Control Metrologico	93	93	93	93	0	Semestral
37	GAF	Oportunidad en la atencion de requerimientos	118	118	118	118	0	Trimestral
38	GT	Oportunidad en la atencion de solicitudes informaticas	100	98	100	82	89	Mensual
39	GJ	Oportunidad conceptos juridicos	0	0	0	0	67	Mensual
40	GJ	Procesos disciplinarios	100	100	100	100	0	Anual
41	GJ	Calidad de los estudios de conveniencia para contratacion	53	53	51	51	0	Trimestral
42	GJ	Oportunidad en la representacion judicial	100	100	100	100	0	Semestral
43	GJ	Contratacion	80	100	90	93	100	Mensual
44	GJ	Contratos sancionados	0	0	0	0	0	Anual
45	GJ	Conceptos Juridicos	100	100	100	100	0	Trimestral
46	GJ	Tutelas	60	60	114	114	0	Trimestral
47	GF	Oportunidad entrega de informes	100	100	100	100	100	Mensual
48	GF	Rentabilidad operacional	0	0	0	0	0	Anual
49	GF	Elaboracion de ordenes de pago	100	100	100	100	100	Mensual
50	GF	Ejecucion compromisos	106	106	85	85	0	Trimestral
51	GF	Asignacion de recursos	100	100	74	74	0	Trimestral
52	GF	Giro ordenes de pago	100	100	100	100	100	Mensual
	E	ISEDAP	84	84	84	84	0	
	E	ISODECOP	134	134	134	0	0	

TABLA DE CUMPLIMIENTO		
ALTO	80.1%	100.0%
MEDIO	50.1%	80.0%
BAJO	0.0%	50.0%
	Supero Meta	
ND	No hay dato	