

TABLERO GENERAL DE INDICADORES IBAL

No.	Proceso	Indicador	2008											
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
16	PAP	IANC (Indice de agua no contabilizada)	100	110	105	105	113	95	88	98	105	105	108	ND
17	PAP	Cobertura de instalacion de medidores	100	101	101	101	100	100	103	103	103	102	103	ND
18	GC	Plazo promedio de cartera	104	104	104	108	108	106	108	109	109	108	113	ND
19	GC	Eficiencia del recaudo	105	114	105	106	99	115	103	102	105	98	110	ND
20	GC	Porcentaje de la cartera	102	102	102	103	103	102	103	103	103	103	104	ND
21	GC	Promedio de PQR	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	ND
22	GC	Eficiencia de la facturacion	1255	98	847	420	1011	166	335	1689	1697	1434	1201	ND
23	GC	Eficacia en la toma de lectura	101	100	101	100	101	101	101	101	101	101	101	ND
24	GH	Indice de frecuencia de accidentes	99	99	99	104	104	104	79	79	79	92	92	92
25	GH	Eficiencia Laboral	91	91	91	100	100	133	133	133	133	133	133	ND
26	GH	Eficacia Laboral	103	101	94	71	85	120	92	107	105	103	100	ND
27	GH	Cumplimiento de Programas de Capacitacion												148
28	GH	Ausentismo laboral	99	99	99	98	98	98	97	97	97	95	95	95
29	GH	Desempeño Laboral	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
30	GH	Aprovechamiento de capacitaciones	95	95	95	95	95	95	95	95	95	1714	1714	1714

TABLERO GENERAL DE INDICADORES IBAL

No.	Proceso	Indicador	2008											
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
31	PE	Cumplimiento de planes y programas	100	100	100	100	100	66	100	100	100	100	100	100
32	PE	Seguimiento al presupuesto	99	91	83	96	50	41	119	77	54	91	93	99
33	PE	Modificaciones a los planes	100	100	83	90	90	83	90	90	91	95	95	100
34	PE	éxito de proyectos formulados	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
35	PE	regulacion de caudales	90	90	90	90	90	90	90	90	92	92	93	92
36	GAF	Control Metrologico						95	95	95	95	95	95	93
37	GAF	Oportunidad en la atencion de requerimientos			89	89	89	108	108	108	94	94	94	124
38	GT	Oportunidad en la atencion de solicitudes informaticas	96	98	100	88	87	89	90	89	100	100	100	100
39	GJ	Oportunidad conceptos juridicos										83	ND	ND
40	GJ	Procesos disciplinarios										100	100	100
41	GJ	Calidad de los estudios de conveniencia para contratacion									90			53
42	GJ	Oportunidad en la representacion judicial						100						100
43	GJ	Contratacion									100	89	100	100
44	GJ	Contratos sancionados	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
45	GJ	Conceptos Juridicos			ND			ND			ND			100

TABLERO GENERAL DE INDICADORES IBAL

No.	Proceso	Indicador	2008											
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
46	GJ	Tutelas			67			90			80			60
47	GF	Oportunidad entrega de informes			ND			ND			ND			ND
48	GF	Rentabilidad operacional			ND			ND			ND			ND
49	GF	Elaboracion de ordenes de pago	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
50	GF	Ejecucion compromisos			124			129			103			106
51	GF	Asignacion de recursos			92			49			98			100
52	GF	Giro ordenes de pago	96	99	98	101	100	100	100	99	99	100	100	100
53	MC	CUMPLIMIENTO METAS											79	69
54	MC	EAM				89						100		
55	MC	SATISFACCION CLIENTE				85						85		
56	MC	AUDITORIAS				100						100		
57	MC	RIESGOS				89						89		

TABLA DE CUMPLIMIENTO		
ALTO	80.1%	100.0%
MEDIO	50.1%	80.0%
BAJO	0.0%	50.0%
	Supero Meta	
ND	No hay dato	

TABLERO GENERAL DE INDICADORES IBAL

No.	Proceso	Indicador	2008											
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic

