

No.	PROCESO	INDICADOR	Dic./08	ene-09
1	SB	Satisfaccion en la atencion de reclamos	100	100
2	SB	Atencion de reclamos de alcantarillado	91	92
3	SB	Reposicion de redes	100	100
4	SB	Cobertura de alcantarillado	100	100
5	SB	Remocion demanda bioquimica de oxigeno (DBO)	113	95
6	SB	Puntos de vertimientos analizados	100	100
7	SB	Caudal total de agua tratada PTARD	94	80
8	SB	Remocion demanda bioquimica de oxigeno (DBO) America y Comfenalco	74	79
9	SB	Inspeccion de Redes	100	100
10	SB	Mantenimiento del sistema alcantarillado operativo	100	65
11	SB	Mantenimiento en el sistema alcantarillado Vactor	102	66
12	PAP	Cobertura del servicio de acueducto	101	ND
13	PAP	Indice de Continuidad	84	91
14	PAP	IRABA (Indice de Riesgo por Calidad de Agua)	100	100
15	PAP	IRCA (Indice de riesgo por calidad del agua)	100	100
16	PAP	IANC (Indice de agua no contabilizada)	98	ND
17	PAP	Cobertura de instalacion de medidores	103	ND
18	GC	Plazo promedio de carter	112	ND
19	GC	Eficiencia del recaudo	99	ND
20	GC	Porcentaje de la carter	104	ND
21	GC	Promedio de PQR	101	ND
22	GC	Eficiencia de la facturacion	929	ND
23	GC	Eficacia en la toma de lectura	101	ND
24	GH	Indice de frecuencia de accidentes	92	92
25	GH	Eficiencia Laboral	ND	102
26	GH	Eficacia Laboral	ND	116
27	GH	Cumplimiento de Programas de Capacitacion	148	ND
28	GH	Ausentismo laboral	95	95
29	GH	Desempeño Laboral	96	96
30	GH	Aprovechamiento de capacitaciones	1714	ND
31	PE	Cumplimiento de planes y programas	100	100
32	PE	Seguimiento al presupuesto	99	41
33	PE	Modificaciones a los planes	100	100
34	PE	éxito de proyectos formulados	100	ND
35	PE	regulacion de caudales	92	92
36	GAF	Control Metrologico	93	ND
37	GAF	Oportunidad en la atencion de requerimientos	124	ND
38	GT	Oportunidad en la atencion de solicitudes informaticas	100	100
39	GJ	Oportunidad conceptos juridicos	ND	ND
40	GJ	Procesos disciplinarios	100	ND
41	GJ	Calidad de los estudios de conveniencia para contratacion	53	ND
42	GJ	Oportunidad en la representacion judicial	100	ND
43	GJ	Contratacion	100	80
44	GJ	Contratos sancionados	ND	ND
45	GJ	Conceptos Juridicos	100	ND
46	GJ	Tutelas	60	ND
47	GF	Oportunidad entrega de informes	ND	100
48	GF	Rentabilidad operacional	ND	ND
49	GF	Elaboracion de ordenes de pago	100	100
50	GF	Ejecucion compromisos	106	ND
51	GF	Asignacion de recursos	100	100
52	GF	Giro ordenes de pago	100	100
53	MC	CUMPLIMIENTO METAS	69	97
54	MC	EAM	ND	ND
55	MC	SATISFACCION CLIENTE	ND	ND
56	MC	AUDITORIAS	ND	ND
57	MC	RIESGOS	ND	ND

TABLA DE CUMPLIMIENTO		
ALTO	80.1%	100.0%
MEDIO	50.1%	80.0%
BAJO	0.0%	50.0%
	Supero Meta	
ND	No hay dato	